

2018年7月  
患者さま満足度調査(病棟)  
結果報告書

【配布枚数49枚、回収枚49枚(回収率100%)】

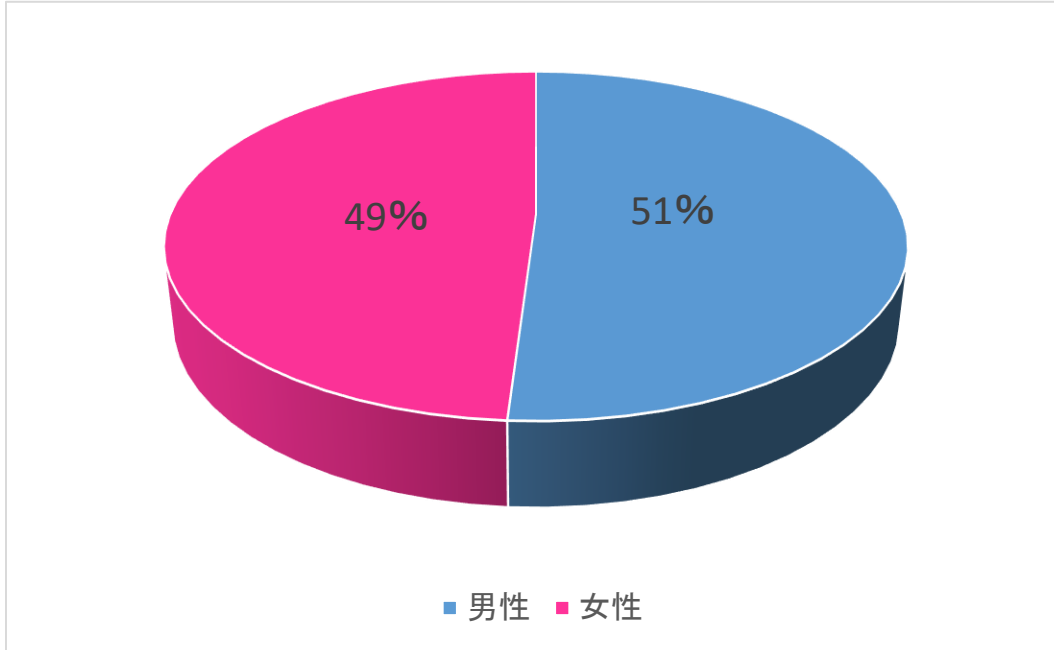


医療法人社団恵生会  
上白根病院

# 患者さま 満足度調査の結果(病棟)

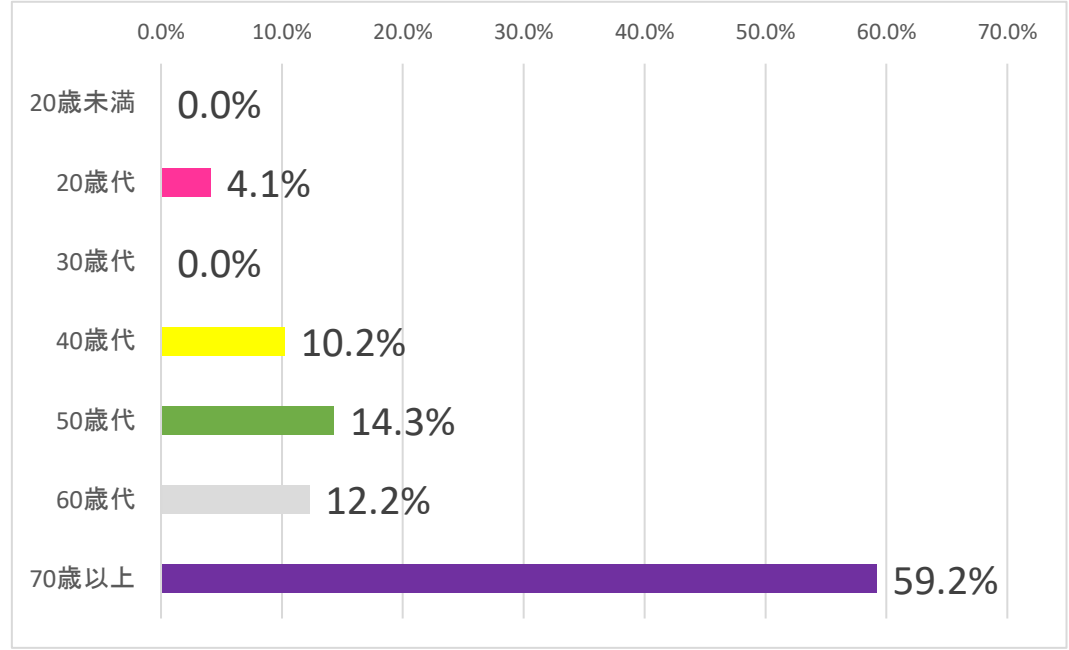
## 問1 性別

対象者の性別は、“男性”が51%、“女性”が49%でほぼ同数であった。



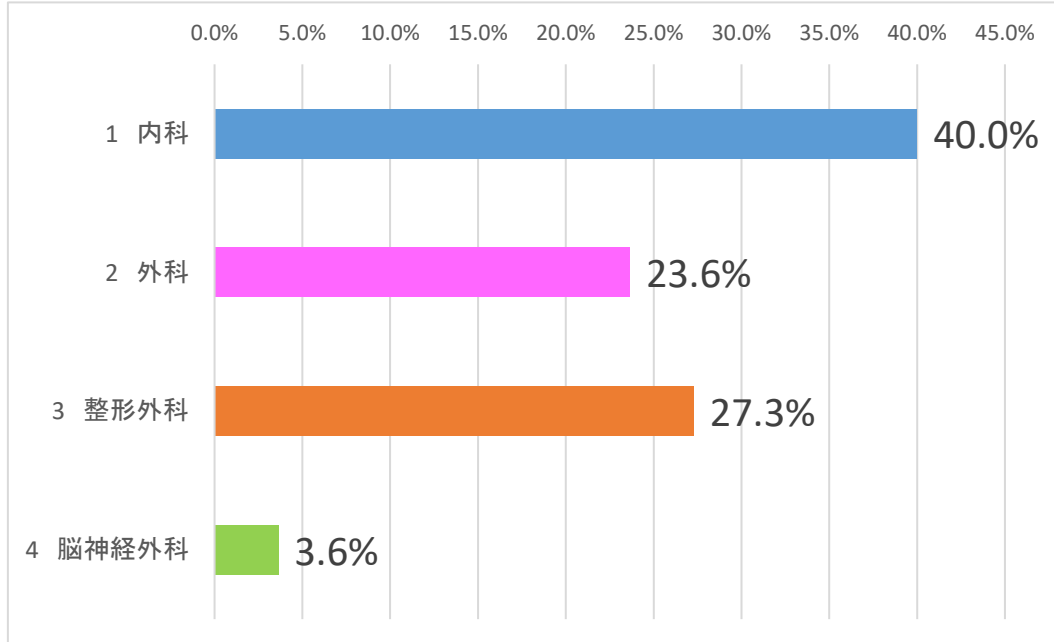
## 問2 年齢

“70歳以上”の方の割合が約6割を占めた。



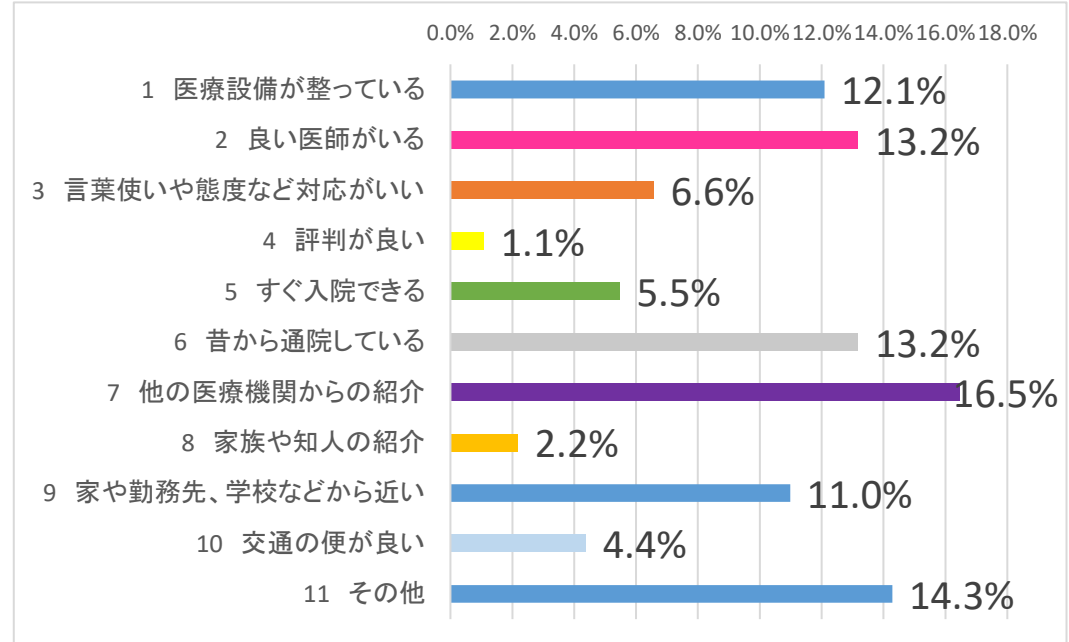
## 問3 入院された診療科

入院された診療科は、以下の通りだった。



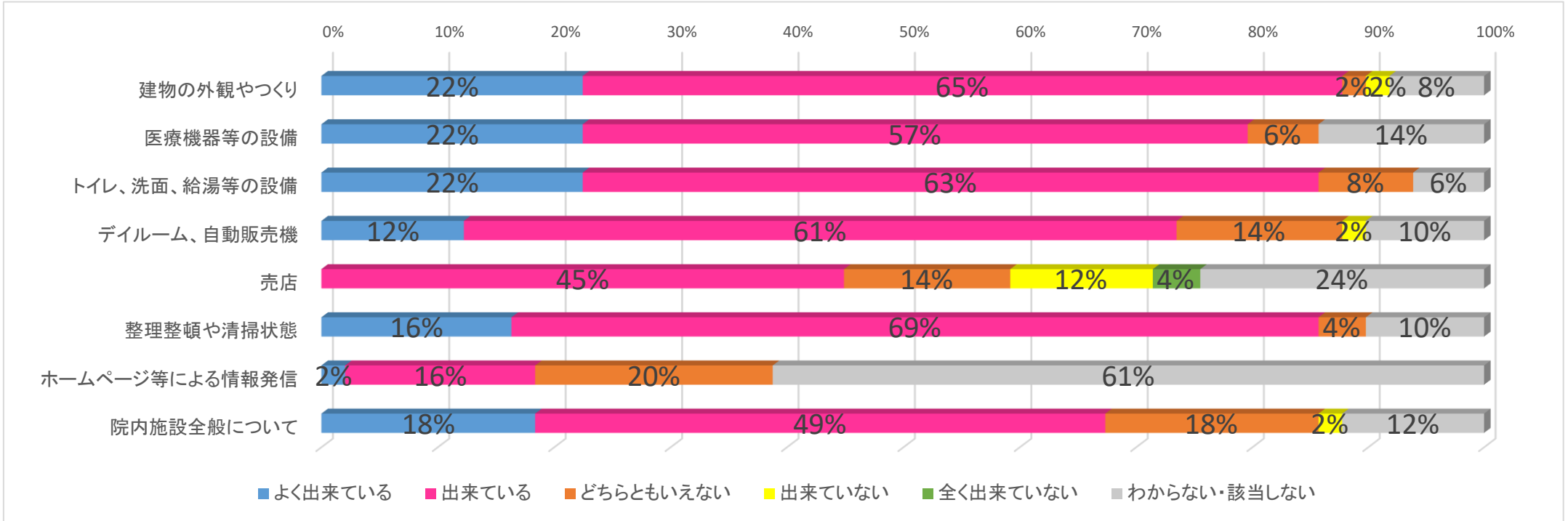
## 問4 当院を選んだ理由(複数回答可)

選択理由は、以下の通りであった。

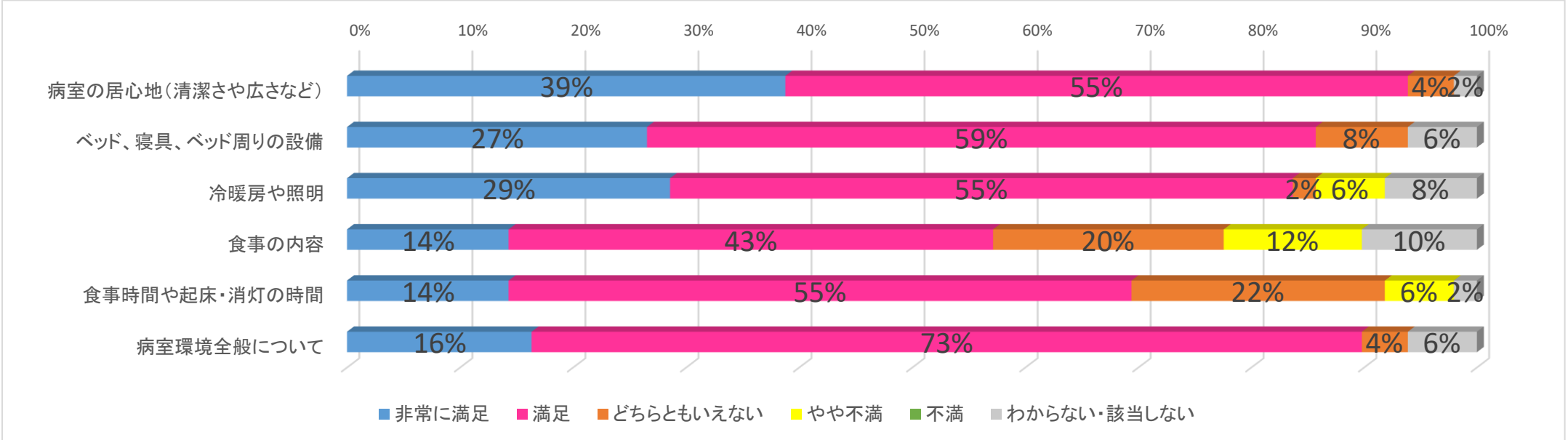


# 患者さま 満足度調査の結果(病棟)

## 問5 院内施設面について

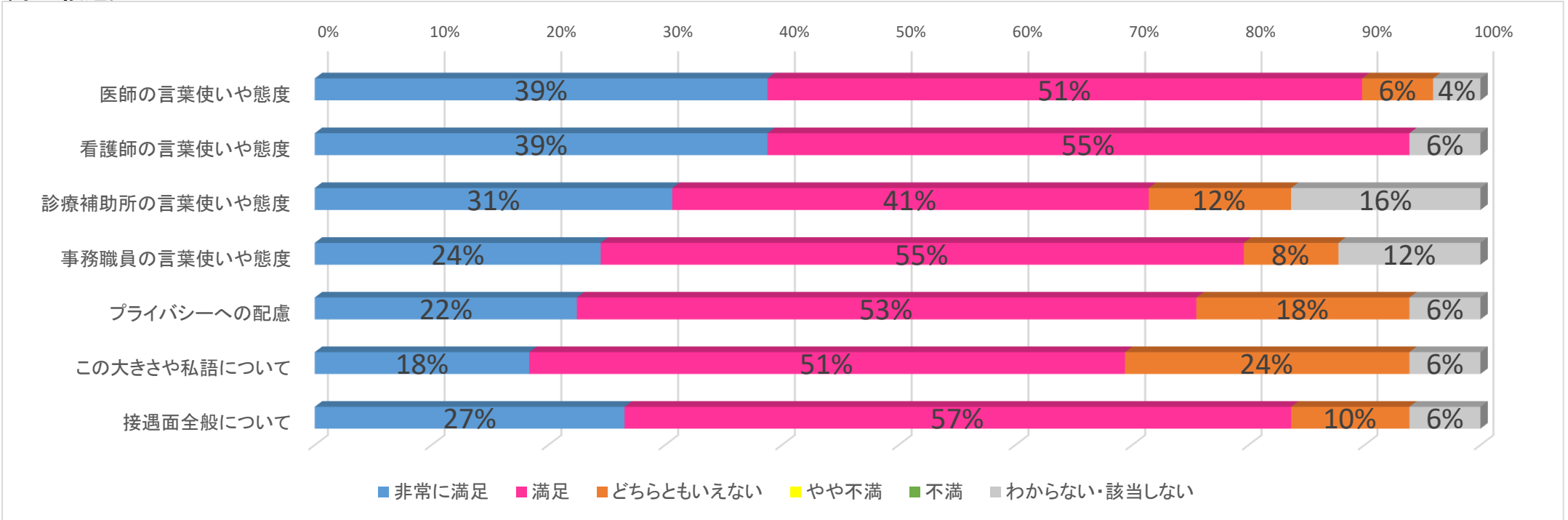


## 問5 病室環境面について

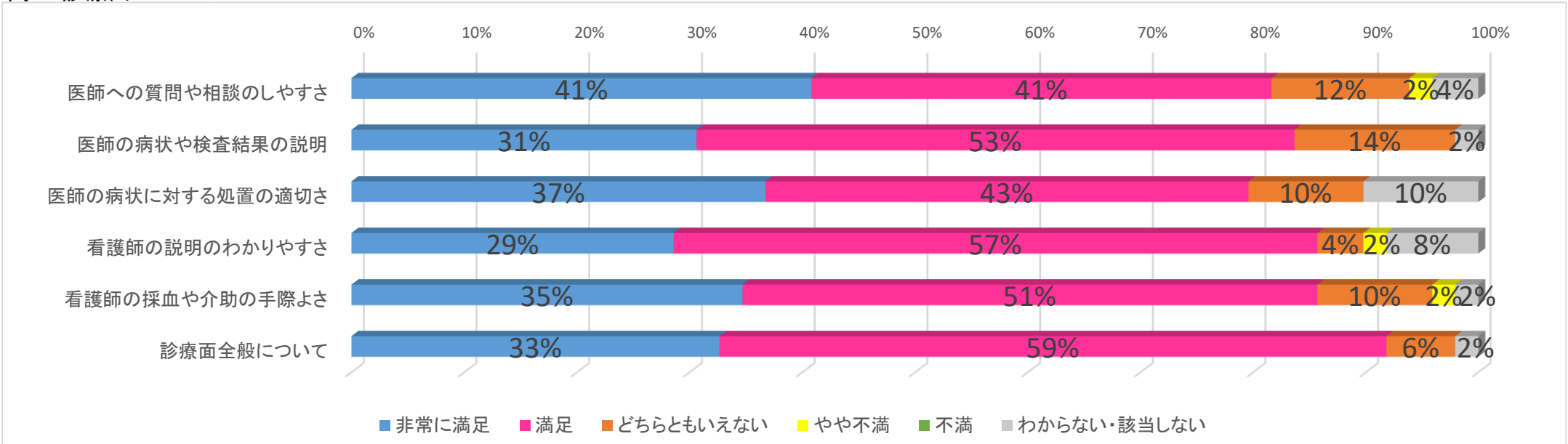


# 患者さま 満足度調査の結果(病棟)

## 問5 接遇面について

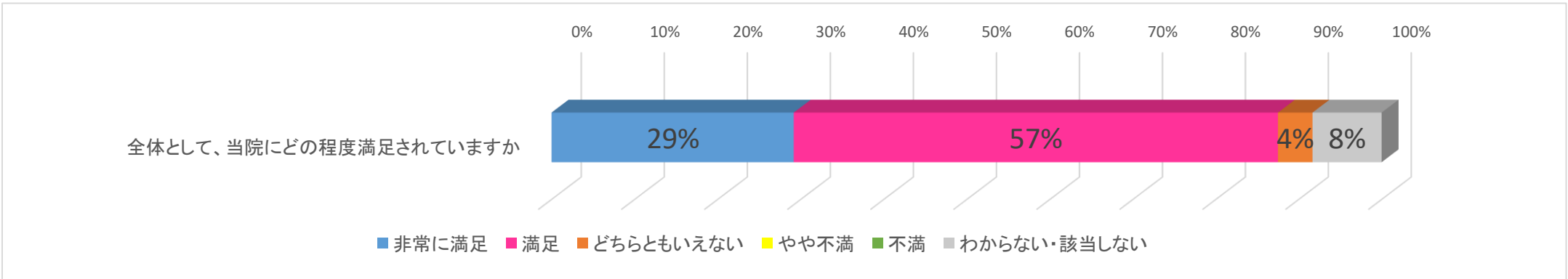


## 問5 診療面について

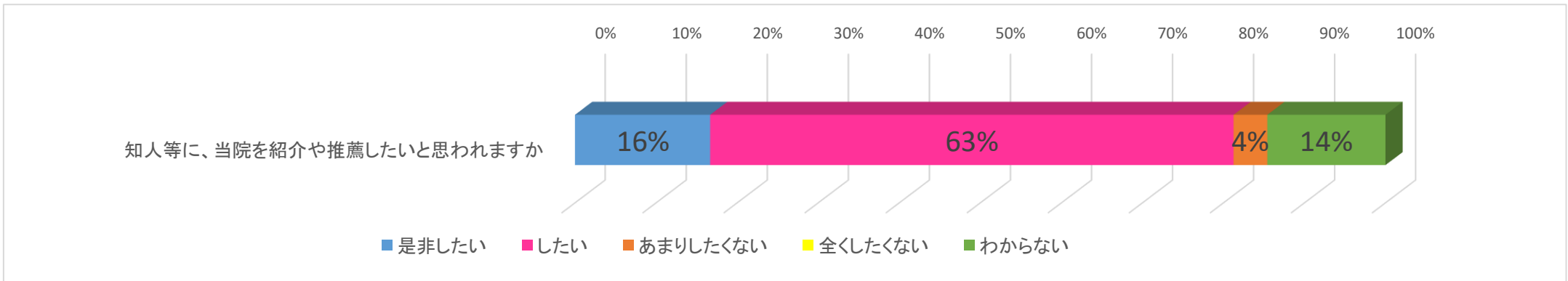


## 患者さま 満足度調査の結果(病棟)

問6 全体として、当院にどの程度満足されていますか？



問7 知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか？



問8 当院の良い点や不満に感じている点、改善点を希望する点等について、自由にご記入ください。

- ・言葉づかいを丁寧に。
- ・職員全体に教育できているのが分かる。
- ・音が頭に響いて気になりました。もう少し静かだったら申し分ありません。
- ・多少の融通をきかせて頂いた。そのあたりが規則に拘束されず良かった。
- ・wifiが使えると嬉しいです。
- ・病院ではなく、患者のマナーが悪い。お手洗いの札をちゃんとめくらない。病室で携帯を使って話をしている。
- ・面会時間20時くらいまでを希望します。
- ・リハビリ科の担当の方と内科の先生にとっても親切に頂きました。ありがとうございました。
- ・ナースコールをするとすぐにかけてとても安心しました。2回目の入院でも1回目担当してくれた看護師さんが気軽に声をかけてくれて嬉しかったです。
- ・食事に関して、根菜類が固い。3日位すると飽きてしまい完食するのが難しい。
- ・もう少し入院してリハビリを受けたかったです。
- ・食事の時間について、4階の時は、食べ始めから片付けまで40分くらいあったが、3階は20分くらいしかなくゆっくりできなかった。
- ・看護師さんの対応が素晴らしかったです。
- ・ベッド横にあるロッカーの上面に埃がたまっている。

・私物の点検は本人に連絡ください。

## 患者さま 満足度調査の結果(病棟)

- ・売店の品数が少ないと思います。
- ・急な入院でしたが、全ての担当者の適切な対応等、満足でした。
- ・みなさん良い人たちでした。ありがとうございました。
- ・病院が新しく綺麗で、広々している。周りの景色が良い。夜の車音がうるさいが、仕方がないと思う。
- ・私はすぐに点滴が止まってしまうので、看護師の方から止まったらすぐにナースコールで呼ぶようにと言われていたので、とある日、ナースコールで点滴が止まってしまった旨をお伝えするも、なかなか来ていただけず、もう一度ナースコールを押したが、長い沈黙で結局最終的に来て頂けたのは、最初のナースコールから20分も経ってからだった。他にも患者さんがいるのはわかるが、遅すぎる。
- ・看護師の方、全員ではないが、採血が終わった際、縛っていたゴムバンドをゆるめる時に、まだ針がささっている状態の中、ゴムバンドを思い切り引っ張っているのに、針が上下に大きく動き、非常に痛かっただけでなく、抜針後、赤青く腫れてきてしまい、内出血をしているようだ。もう少し丁寧に採血をしてほしい。