

2016年7月
患者さま満足度調査(外来)
結果報告書

【配布枚数307枚、回収枚数302枚(回収率98.4%)】

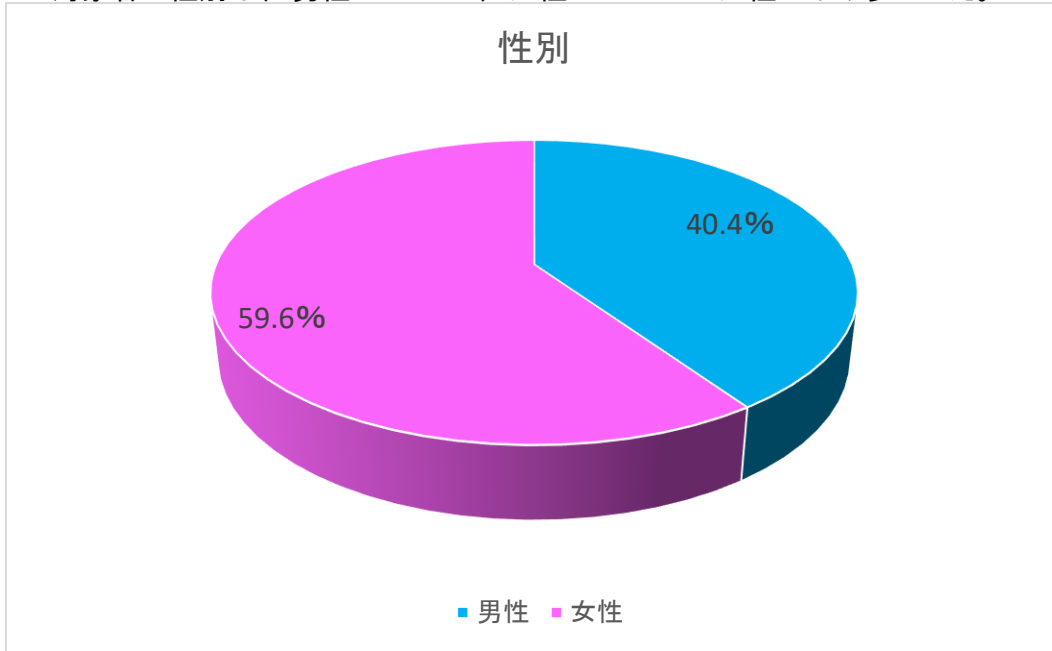


医療法人社団恵生会
上白根病院

患者さま 満足度調査の結果(外来)

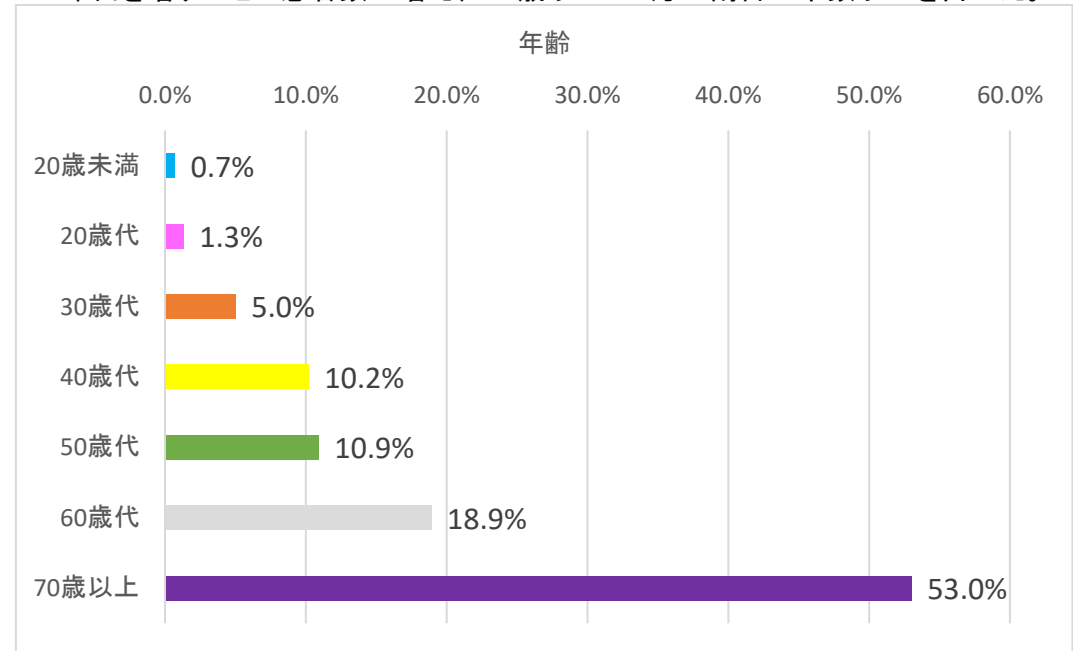
○性別

対象者の性別は、“男性”が40.4%、“女性”が59.6%で女性がやや多かった。



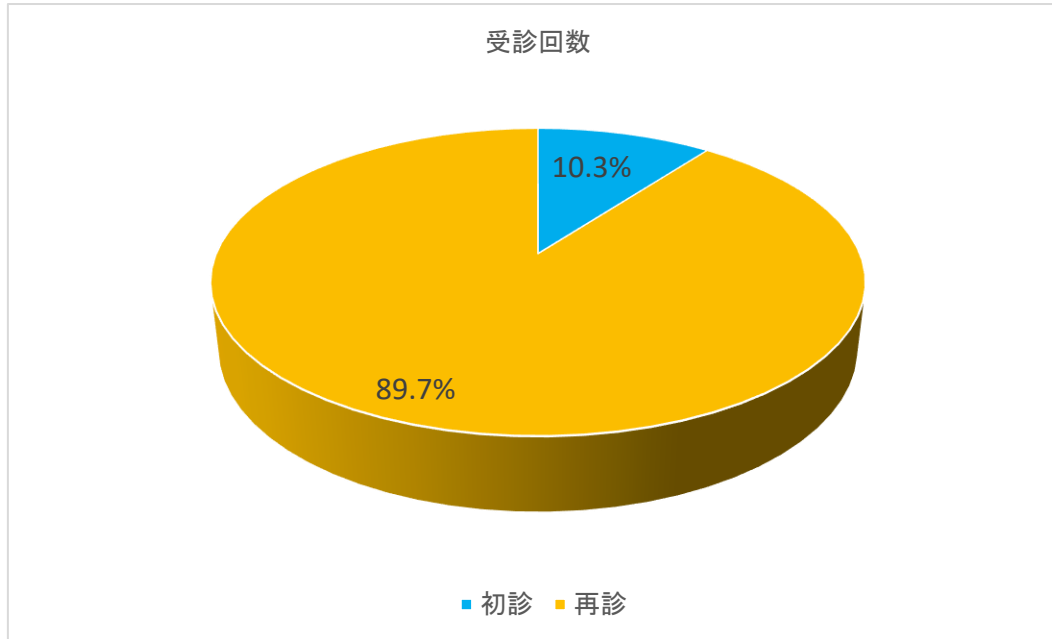
○年齢

年代を増すごとに患者数が増え、“70歳以上”の方の割合が半数以上を占めた。



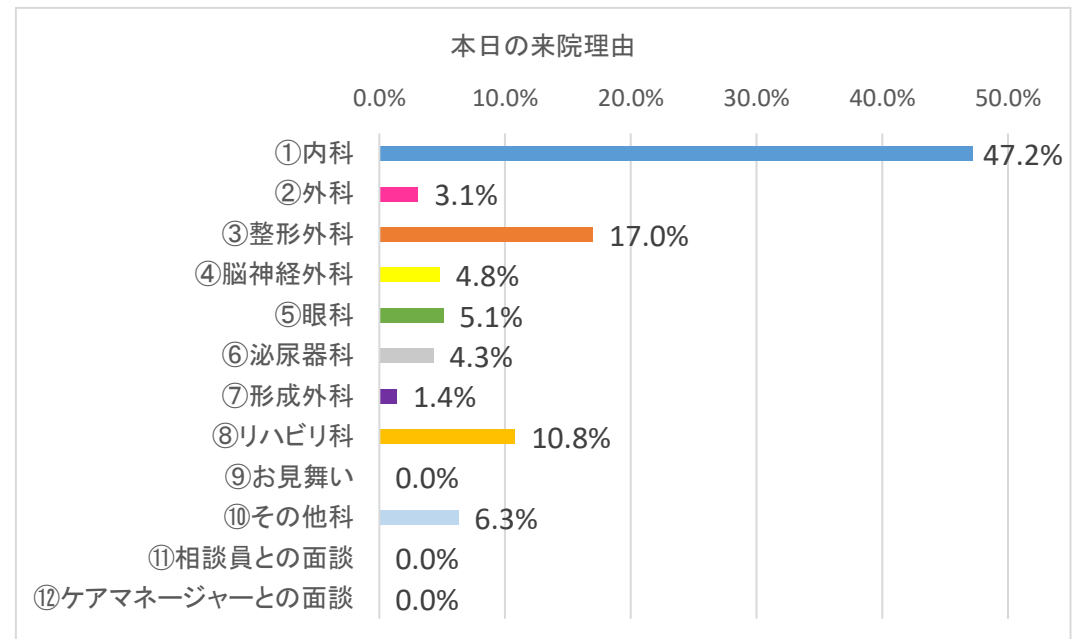
○受診回数

通院歴のある方が、9割弱を占めた。



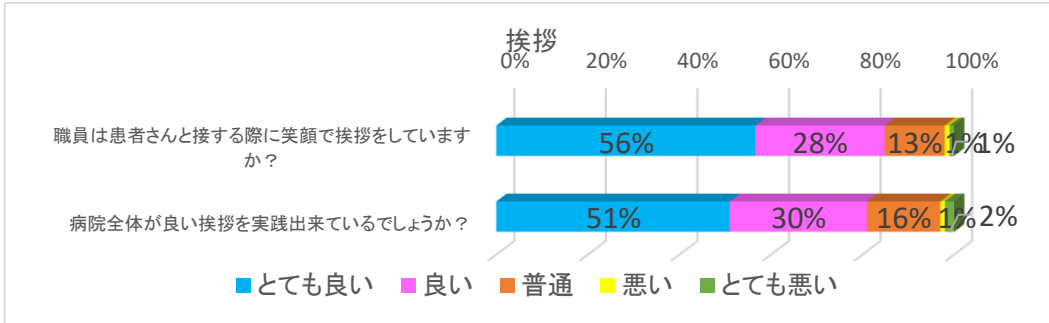
○本日の来院理由(複数回答可)

来院理由は、以下の通りであった。

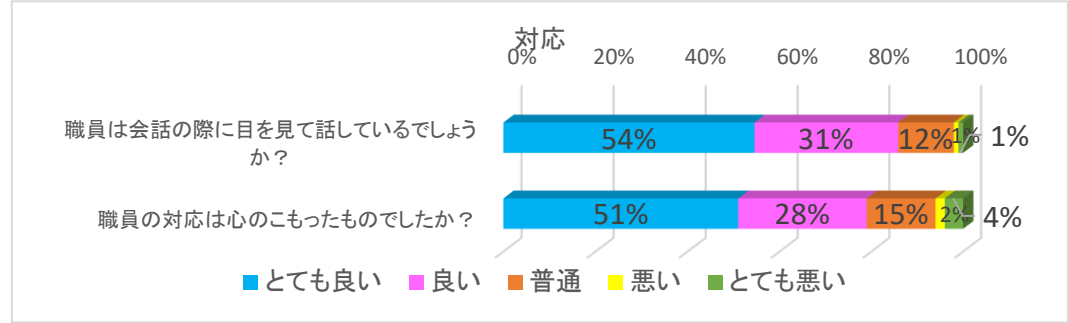


患者さま 満足度調査の結果(外来)

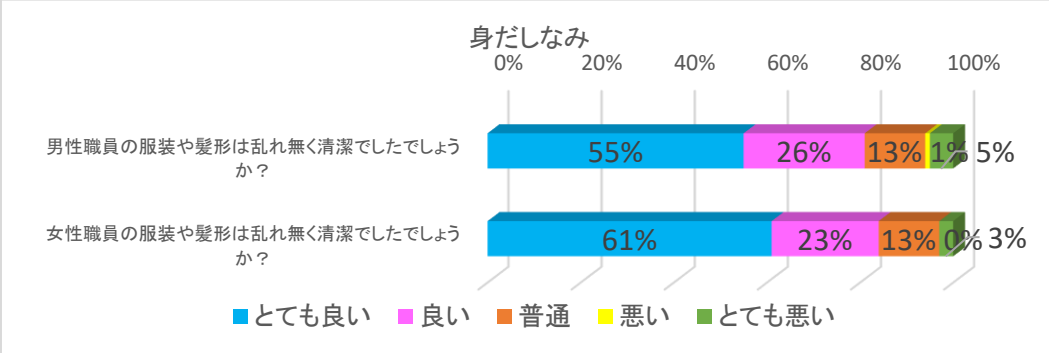
○挨拶



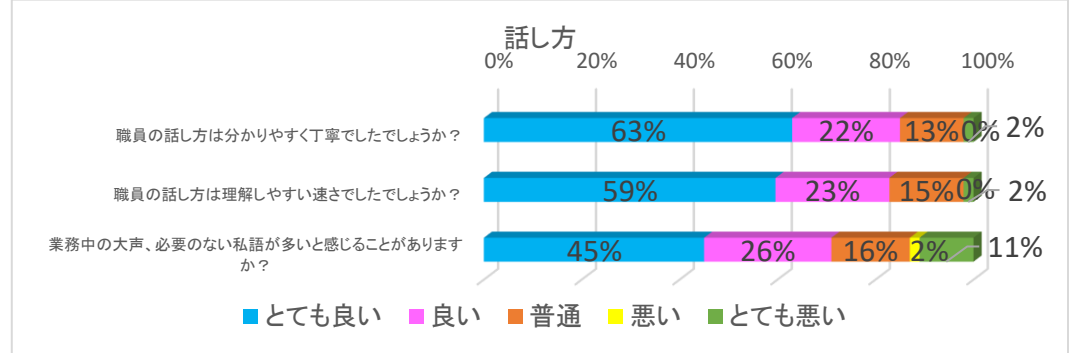
○対応



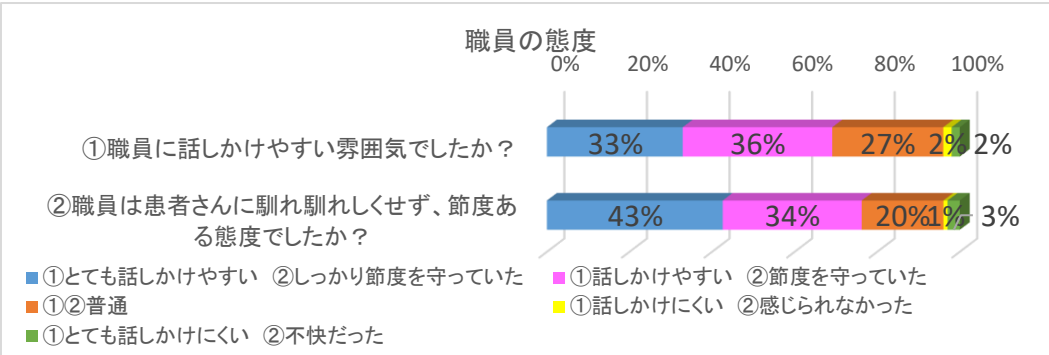
○身だしなみ



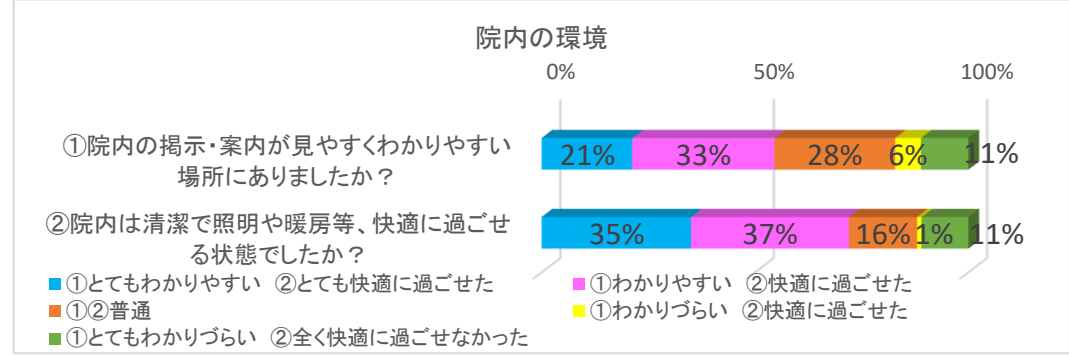
○話し方



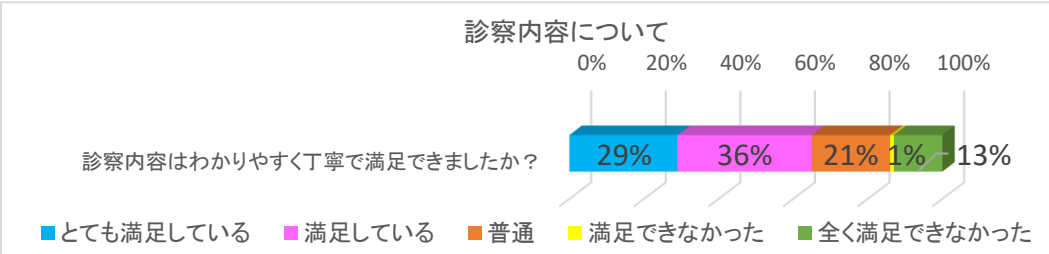
○職員の態度



○院内の環境



○診察内容について



○病院について

