

# 2018年7月 受診者さま満足度調査(けんしんセンター) 結果報告書

【配布枚数125枚、回収枚数124枚(回収率99.2%)】

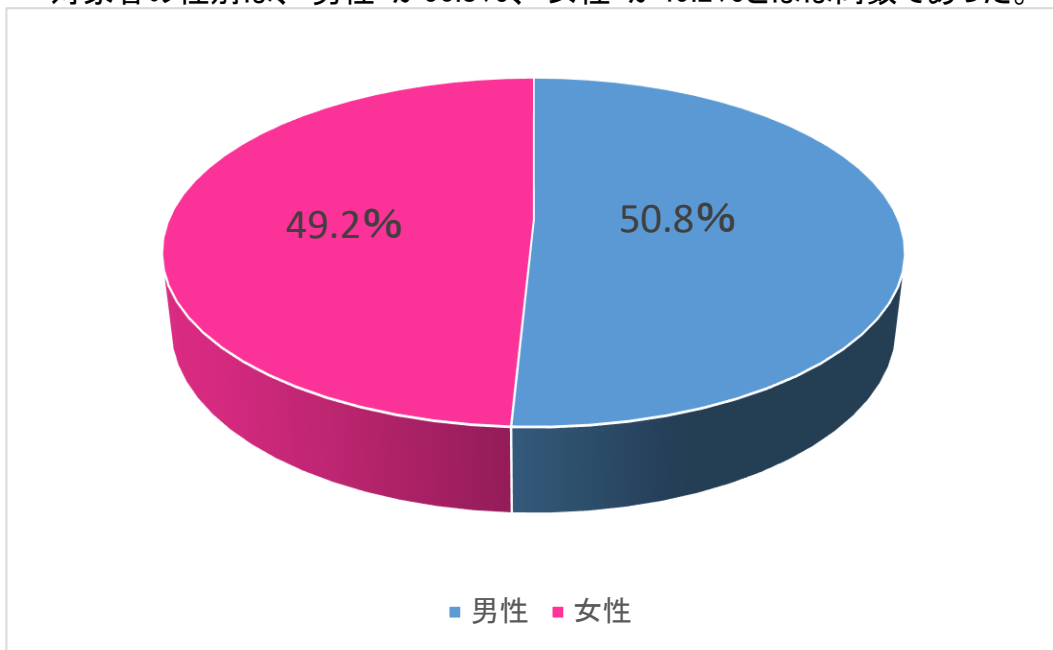


医療法人社団恵生会  
上白根病院

# 受診者さま 満足度調査の結果(けんしんセンター)

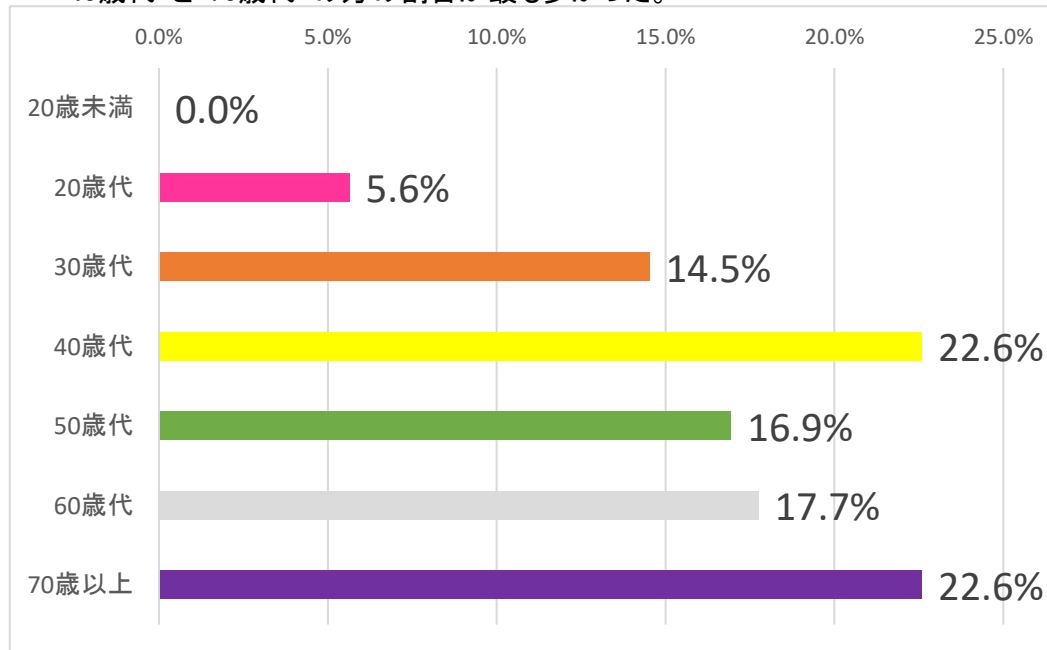
## 問1 性別

対象者の性別は、“男性”が50.8%、“女性”が49.2%とほぼ同数であった。



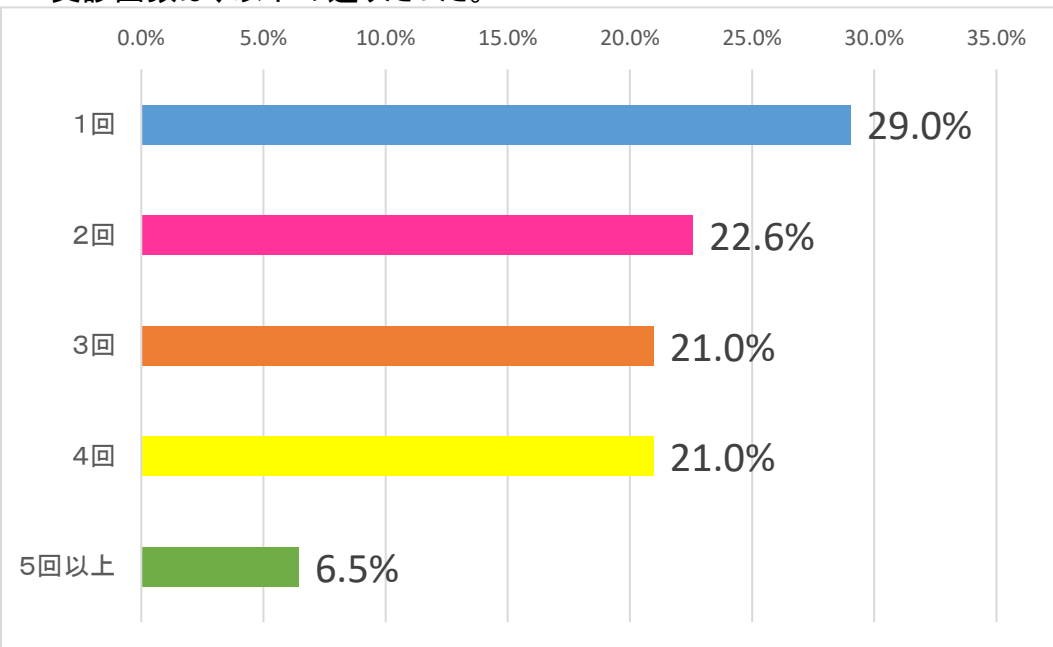
## 問2 年齢

“40歳代”と“70歳代”の方の割合が最も多かった。



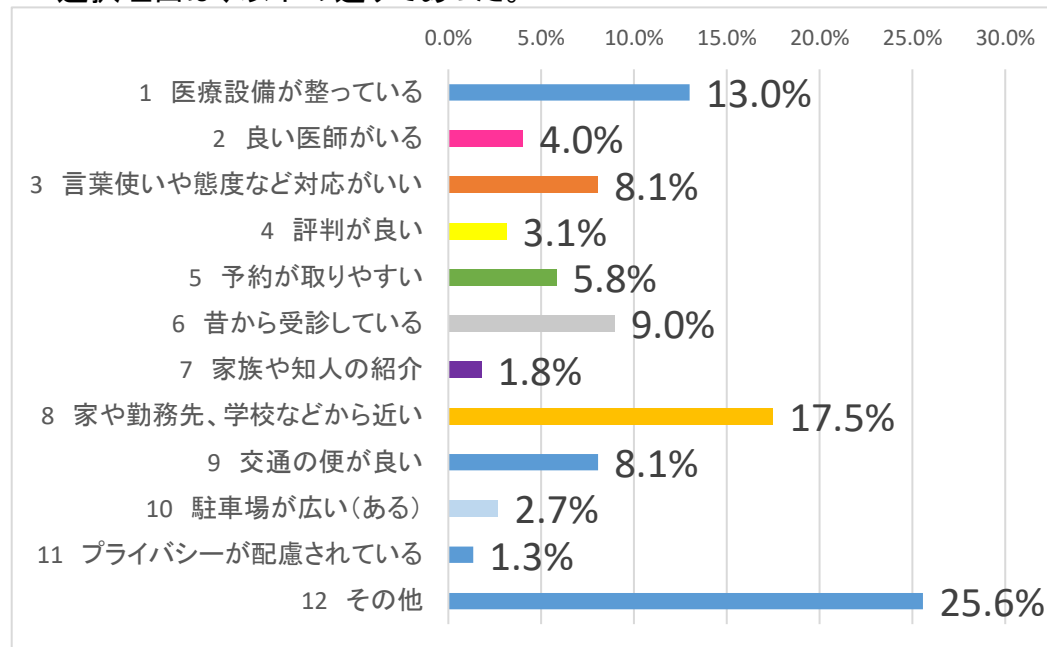
## 問3 当施設で、健診を受けた回数(今回含む)

受診回数は、以下の通りだった。



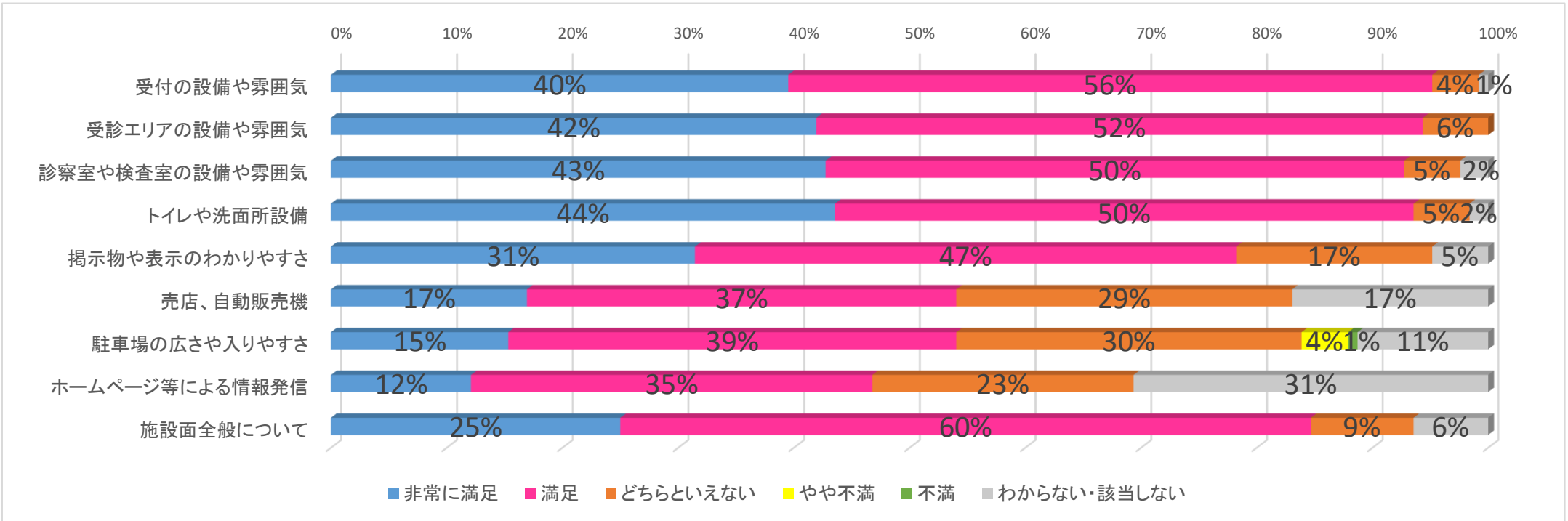
## 問4 当施設を選んだ理由(複数回答可)

選択理由は、以下の通りであった。

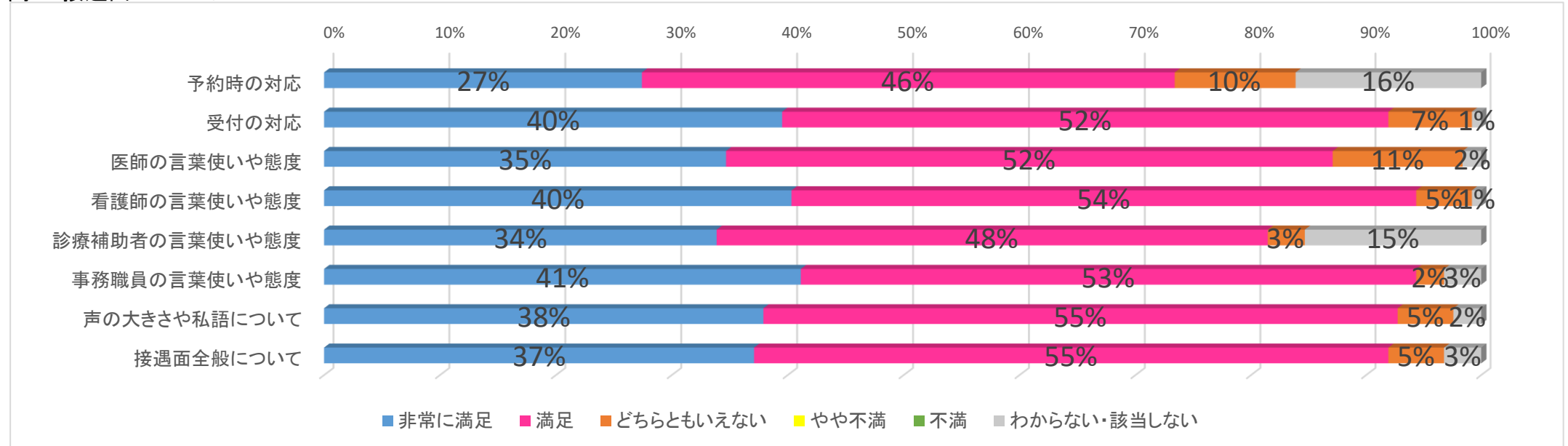


# 受診者さま 満足度調査の結果(けんしんセンター)

## 問5 施設面について

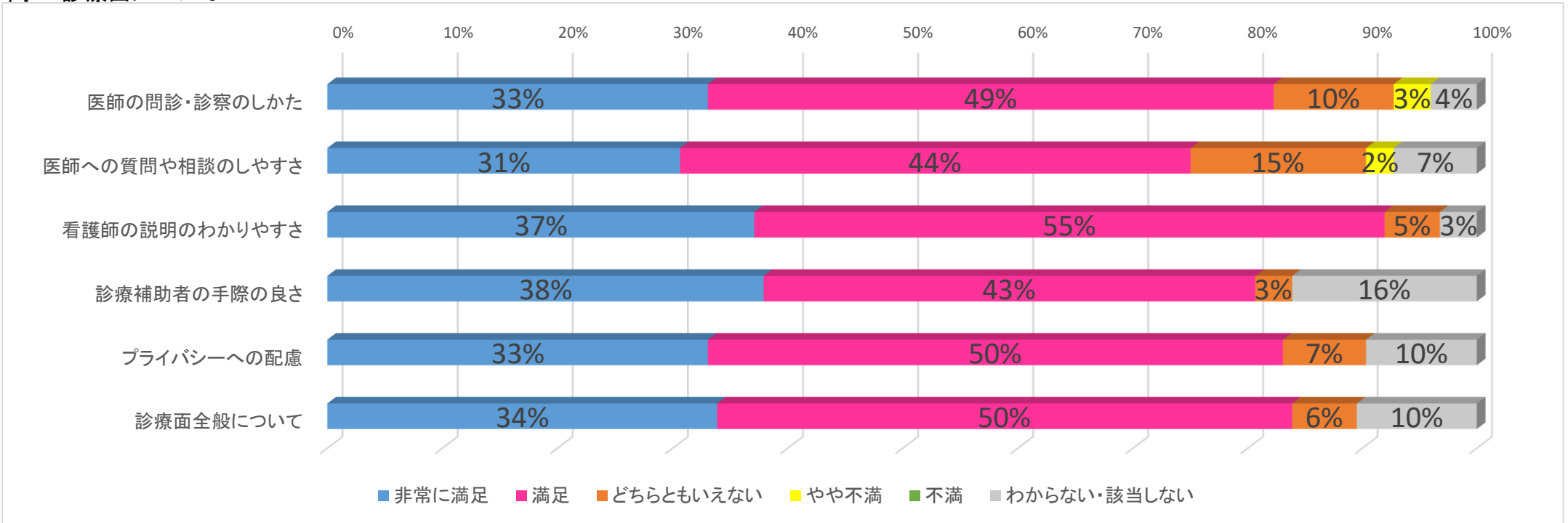


## 問5 接遇面について

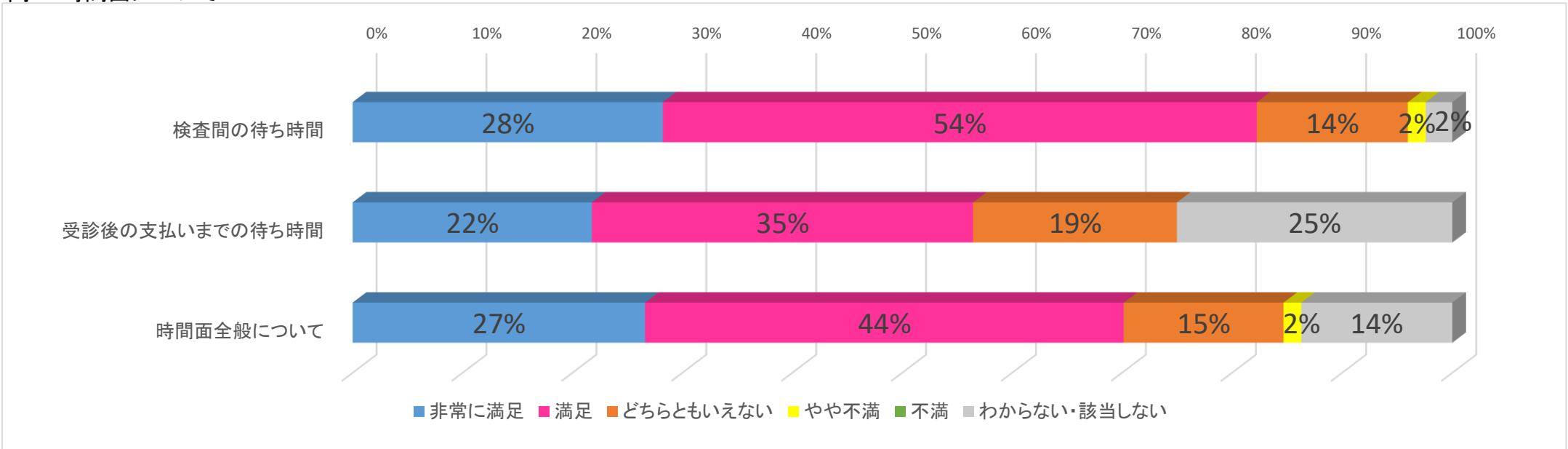


# 受診者さま 満足度調査の結果(けんしんセンター)

## 問5 診療面について

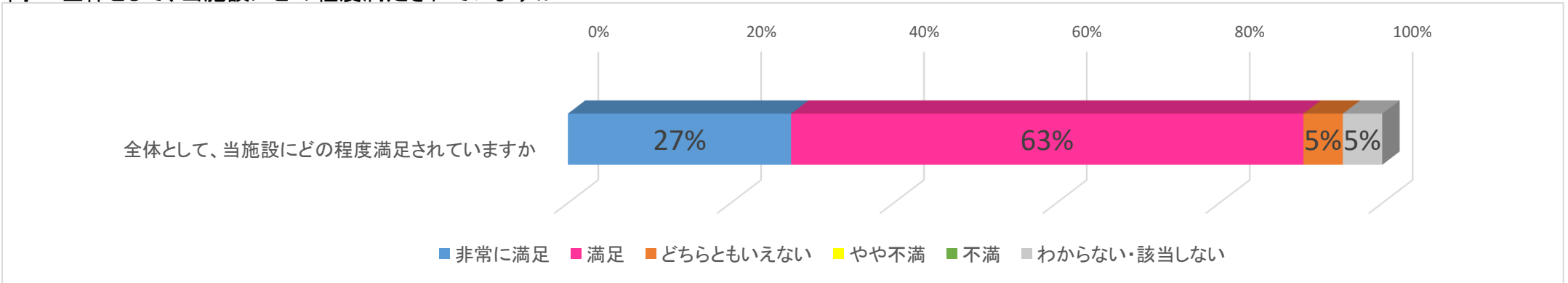


## 問5 時間面について

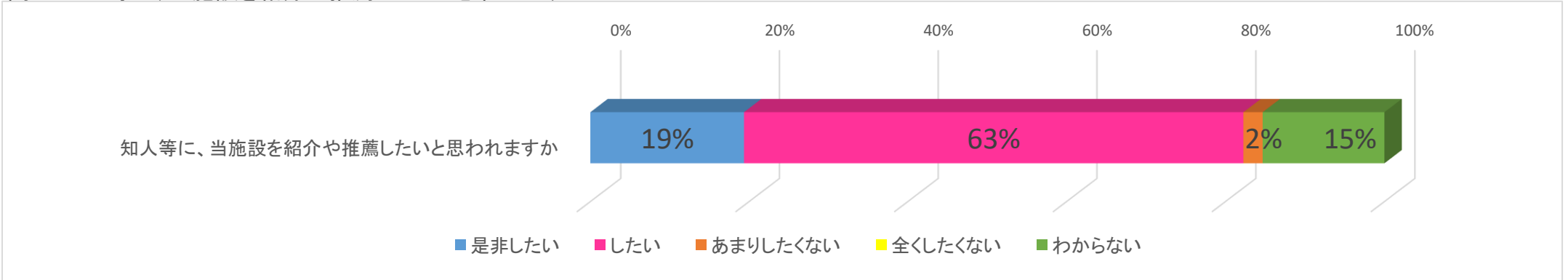


# 受診者さま 満足度調査の結果(けんしんセンター)

問6 全体として、当施設にどの程度満足されていますか？



問7 知人等に、当施設を紹介や推薦したいと思われませんか？



問8 当施設の良い点や不満に感じている点、改善点を希望する点等について、自由にご記入ください。

- ・駐車場に入る時対向車が続いて入りにくいことがあります。
- ・とても親切です。
- ・掲示物表示をもう少し見やすいとよいと思います。
- ・何かあった時には受診したいと思います。
- ・問診票に気になる項目をチェックしたにもかかわらずスルーされた。こちらから聞けば答えてはくれたが早く終わらせたい雰囲気、圧がすごい。
- ・きれいで満足しています。(2)
- ・複数の検診を同日に予約できた点良かった。
- ・駐車場出口の出にくさはあります。せまいからでしょうか？
- ・とても上白根病院を他のいくつかの病院と同様気に入っています。安心・安全・清潔だと思う。
- ・この一年で、体調の変化や気になる点があり、(問診票にチェック済み)この検診を機に相談伺いたかったのですが、医師による問診が流れ作業的で問診票は見てくれたのかしら？とちょっと残念でした。不安の解消には到らなかった。
- ・待ち時間が他の人と比べておそい！
- ・移動が多い。
- ・昔、母が入院していた時と比べ、とてもきれいになりましたね。健診は、他への移動も少なく楽です。