

2016年7月
患者さま満足度調査(病棟)
結果報告書

【配布枚数71枚、回収枚数71枚(回収率100%)】

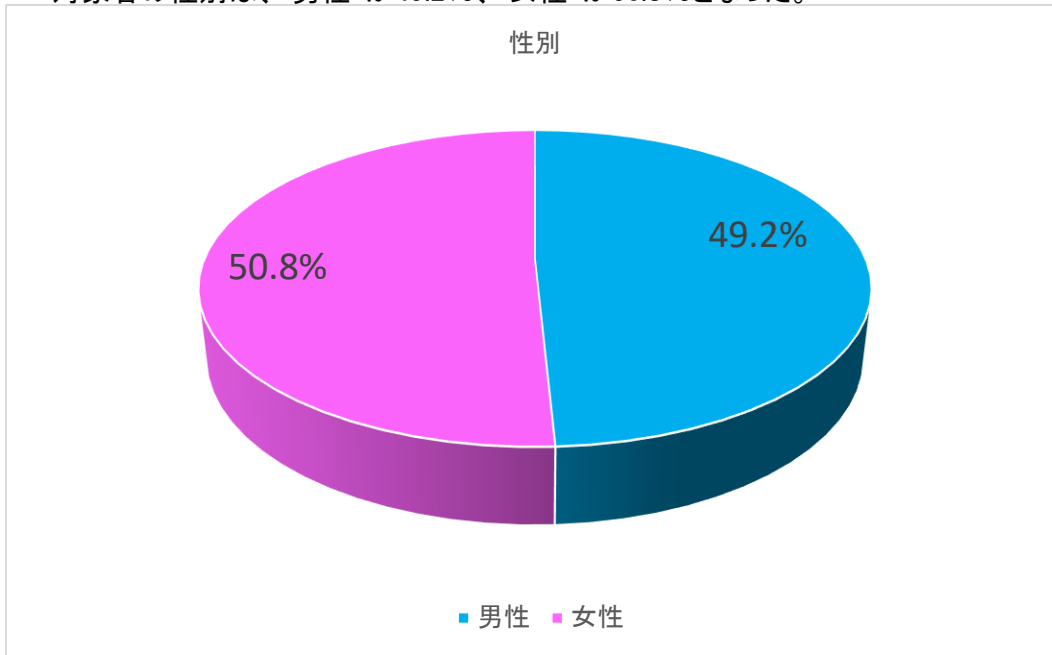


医療法人社団恵生会
上白根病院

患者さま 満足度調査の結果(病棟)

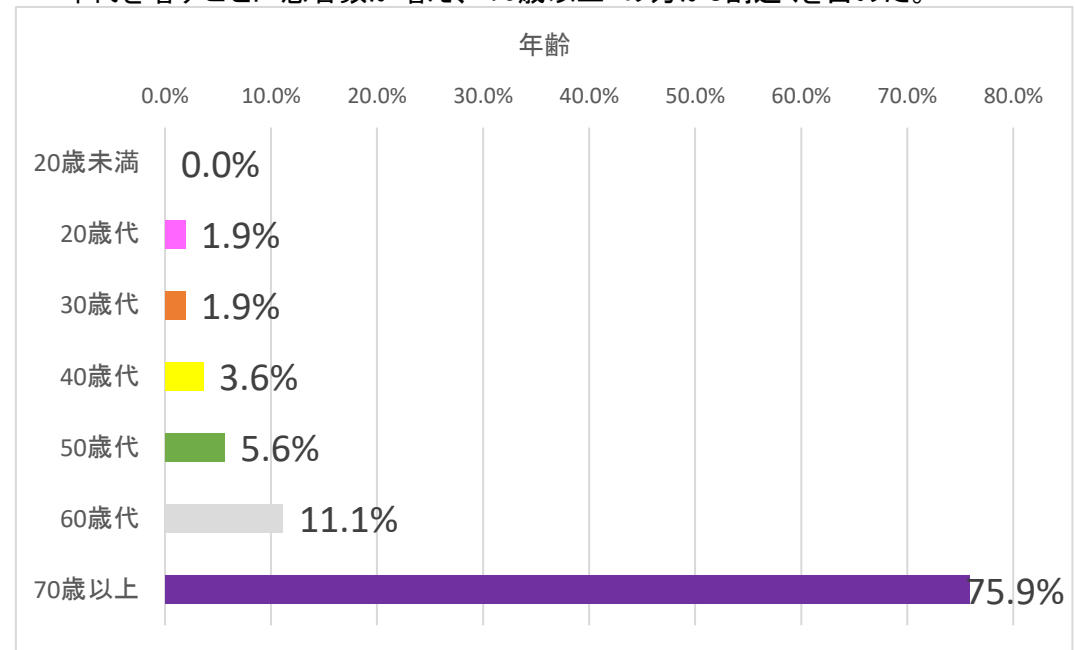
○性別

対象者の性別は、“男性”が49.2%、“女性”が50.8%となった。



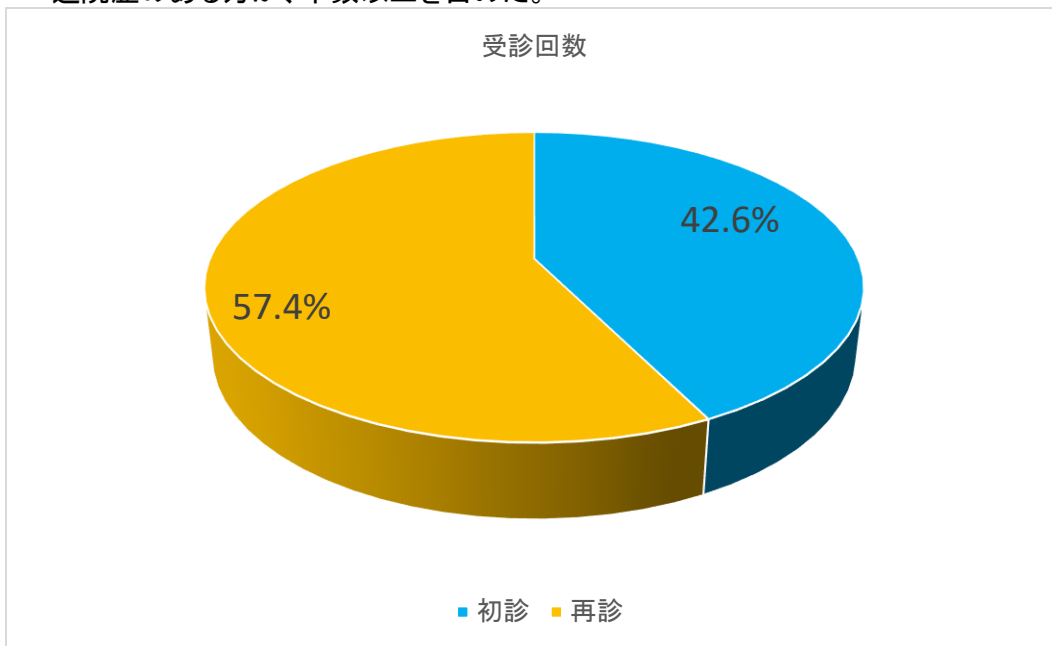
○年齢

年代を増すごとに患者数が増え、“70歳以上”の方が8割近くを占めた。



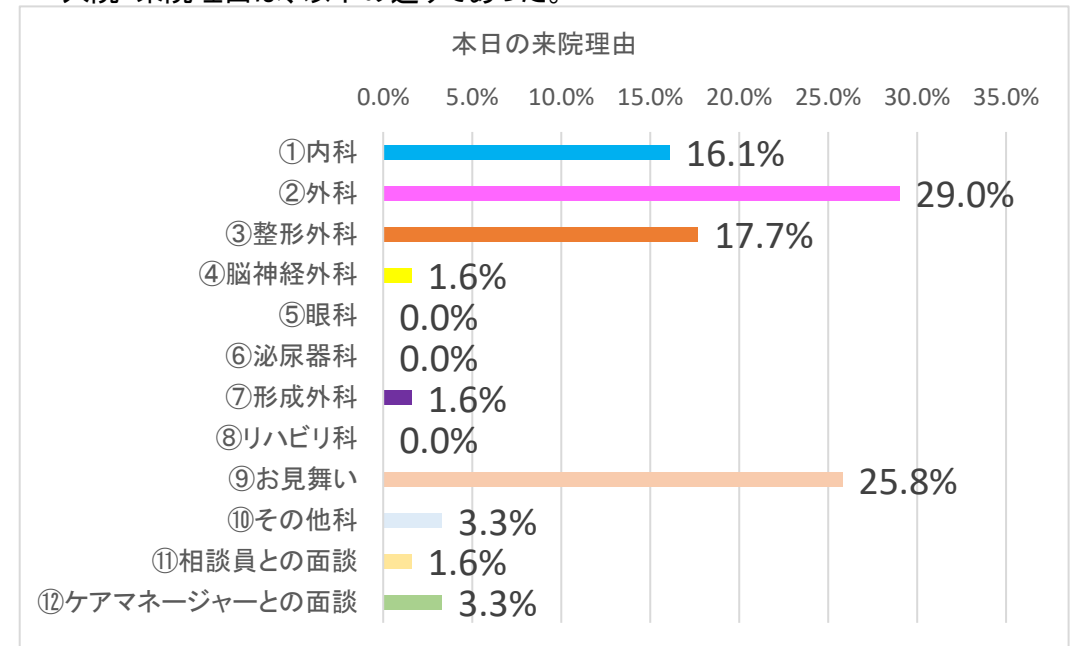
○受診回数

通院歴のある方が、半数以上を占めた。



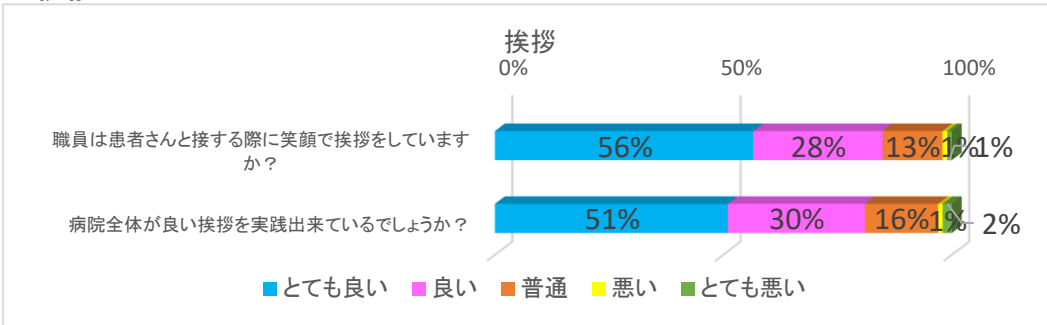
○本日の来院理由(複数回答可)

入院・来院理由は、以下の通りであった。

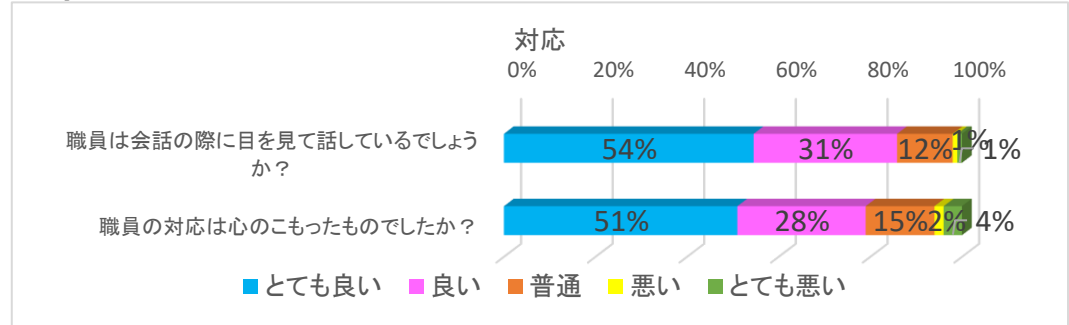


患者さま 満足度調査の結果(病棟)

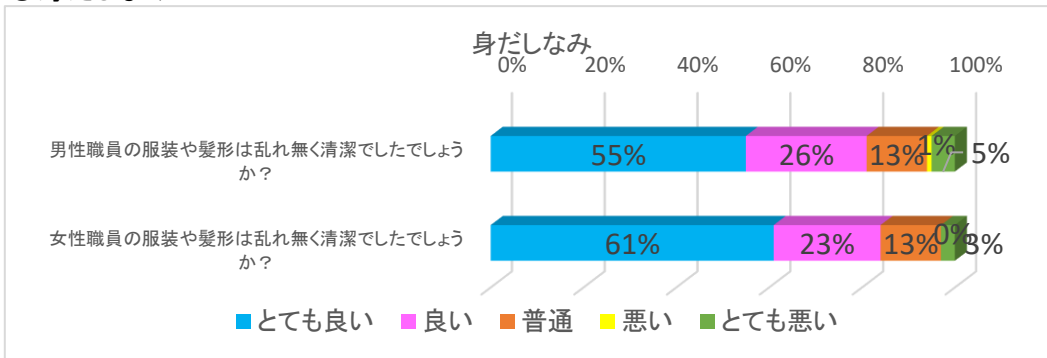
○挨拶



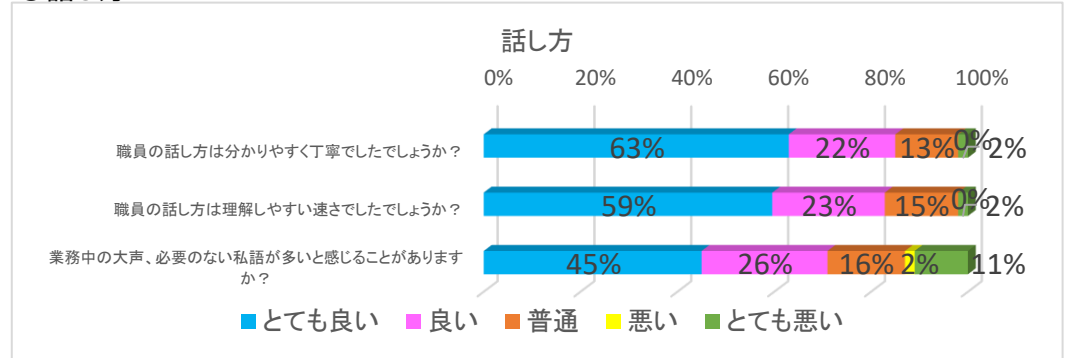
○対応



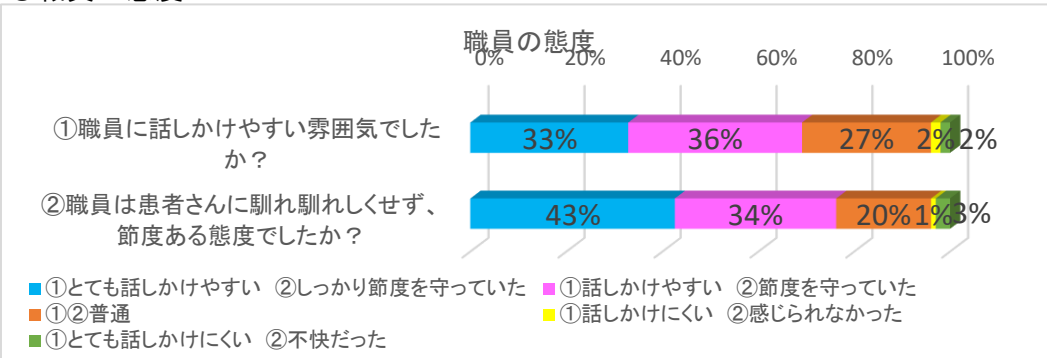
○身だしなみ



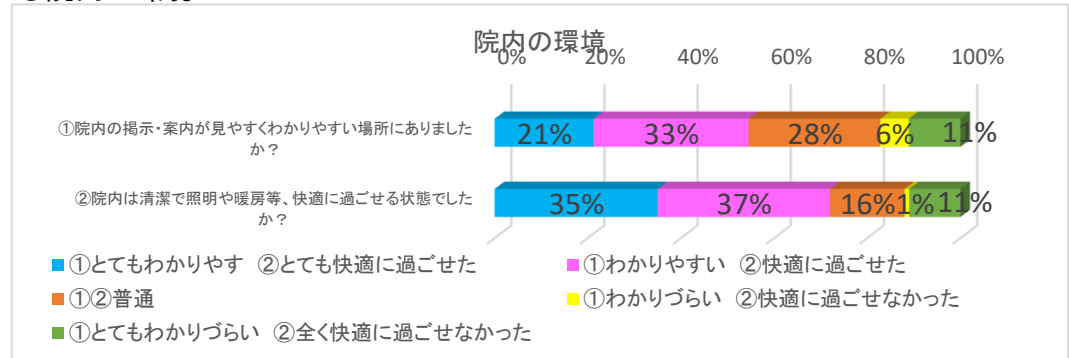
○話し方



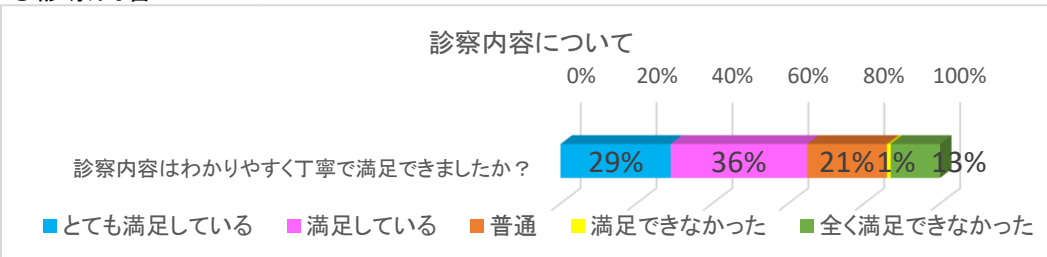
○職員の態度



○院内の環境



○診察内容について



○病院について

