

2017年7月 受診者さま満足度調査(けんしんセンター) 結果報告書

【配布枚数155枚、回収枚数155枚(回収率100%)】

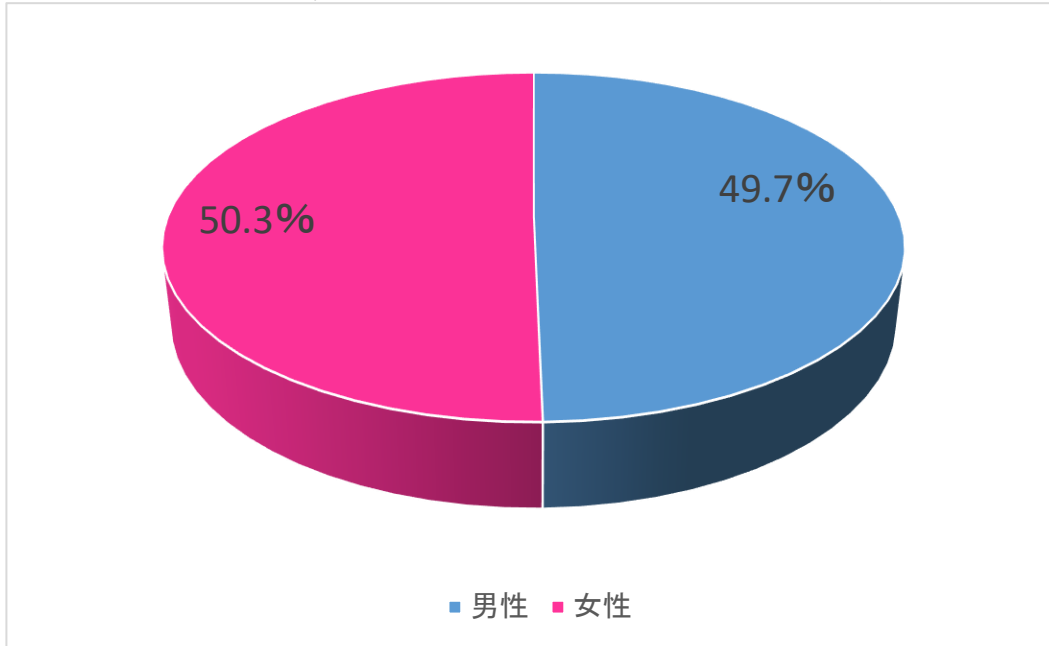


医療法人社団恵生会
上白根病院

受診者さま 満足度調査の結果(けんしんセンター)

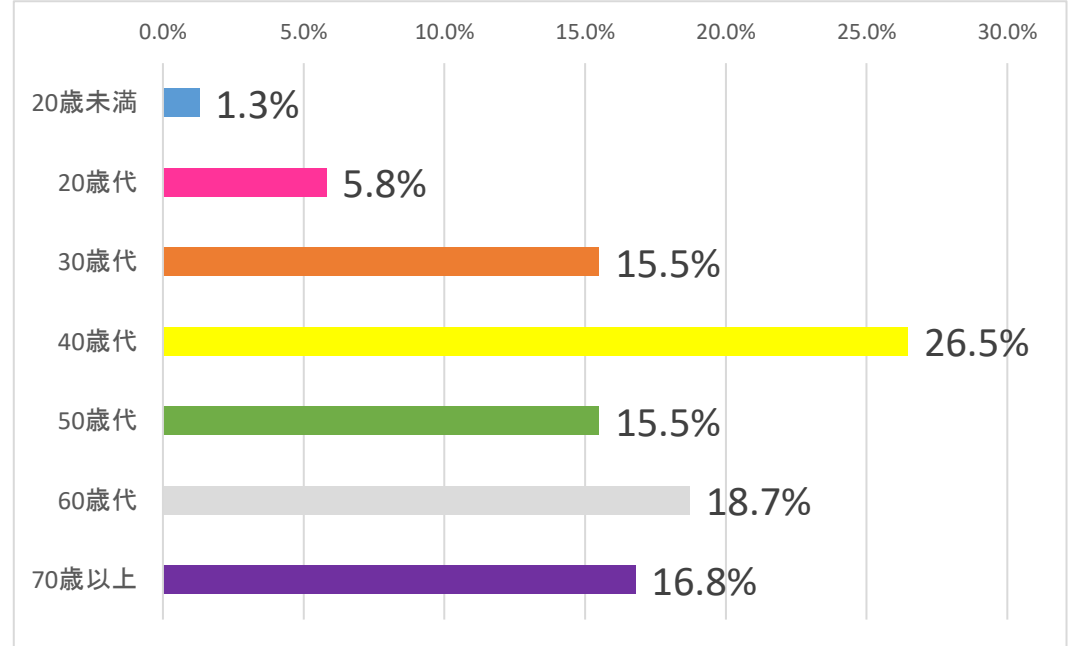
問1 性別

対象者の性別は、“男性”が49.7%、“女性”が50.3%とほぼ同数であった。



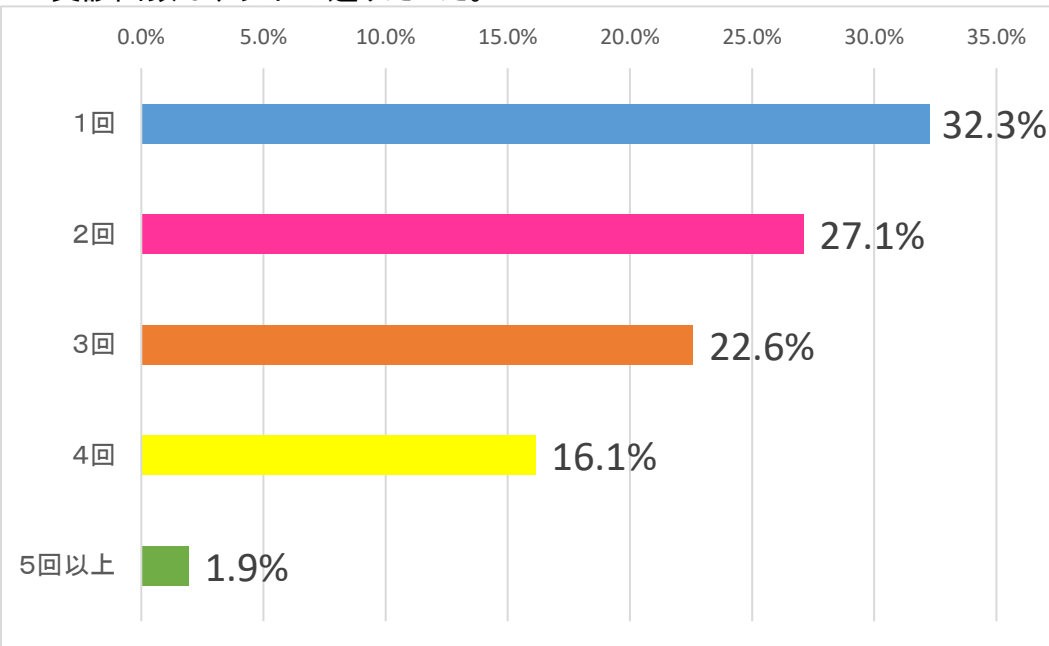
問2 年齢

例年同様、“40歳代”の方の割合が最も多かった。



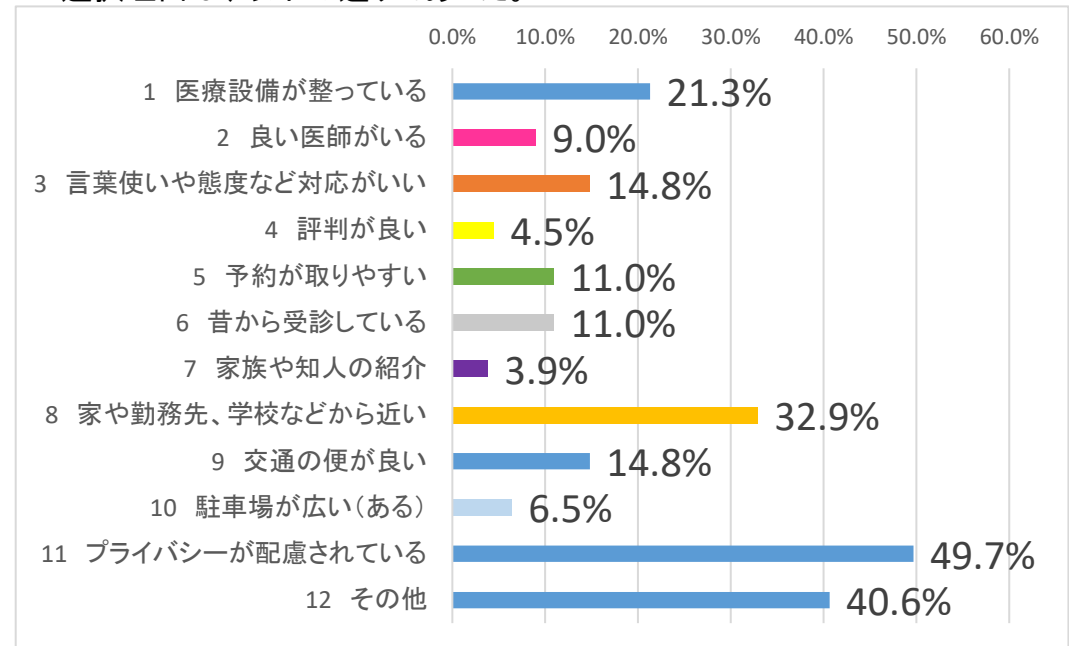
問3 当施設で、健診を受けた回数(今回含む)

受診回数は、以下の通りだった。



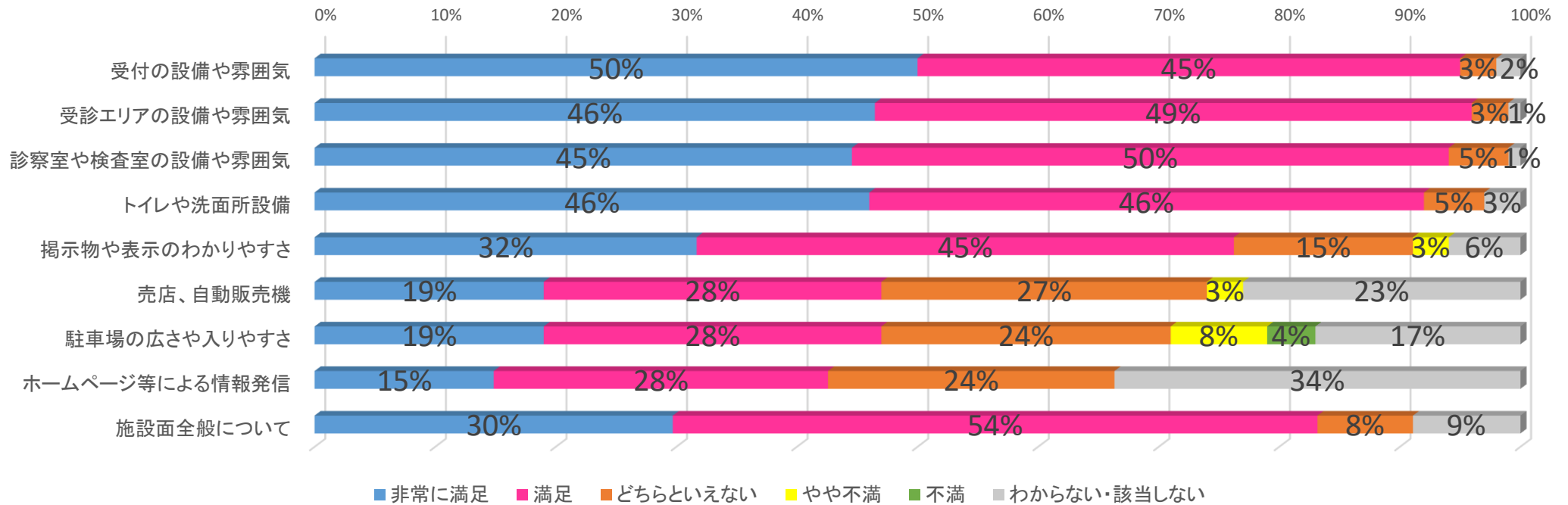
問4 当施設を選んだ理由(複数回答可)

選択理由は、以下の通りであった。

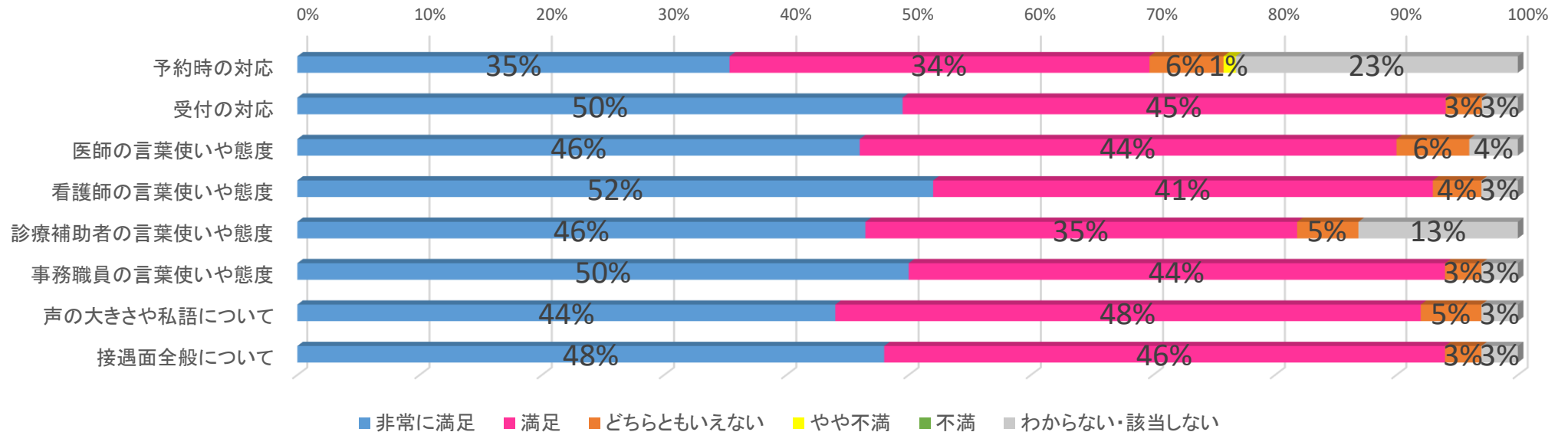


受診者さま 満足度調査の結果(けんしんセンター)

問5 施設面について

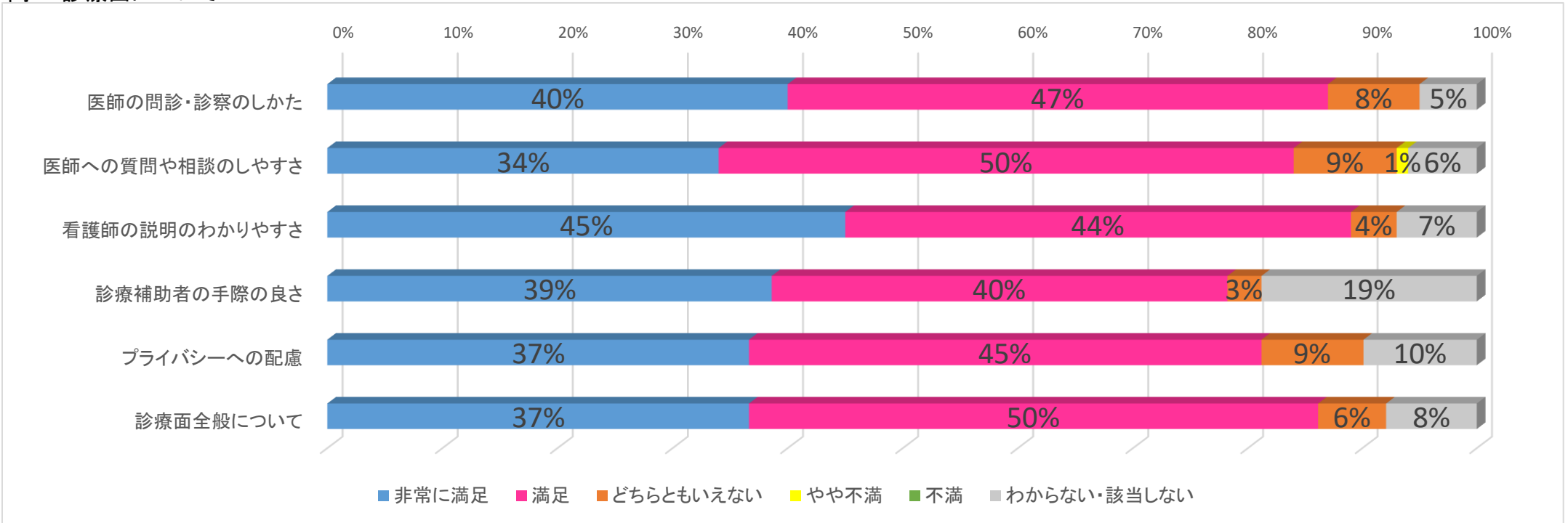


問5 接遇面について

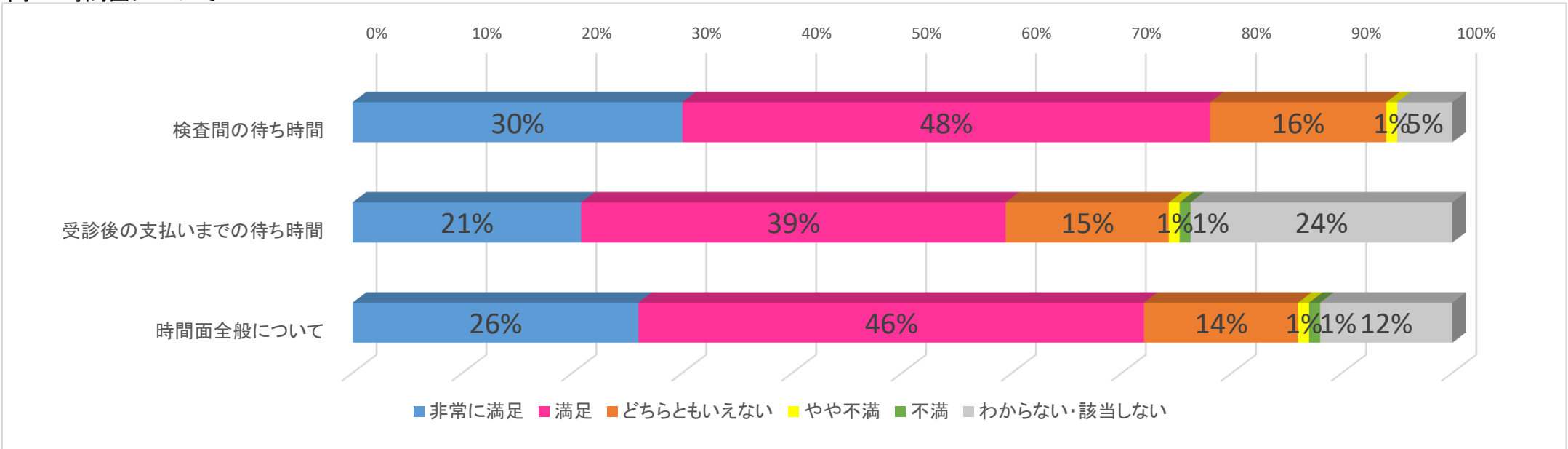


受診者さま 満足度調査の結果(けんしんセンター)

問5 診療面について

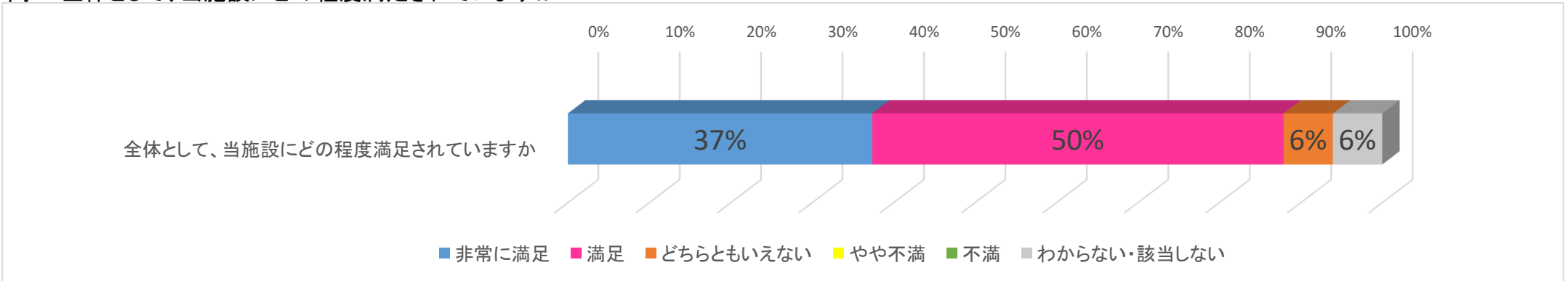


問5 時間面について

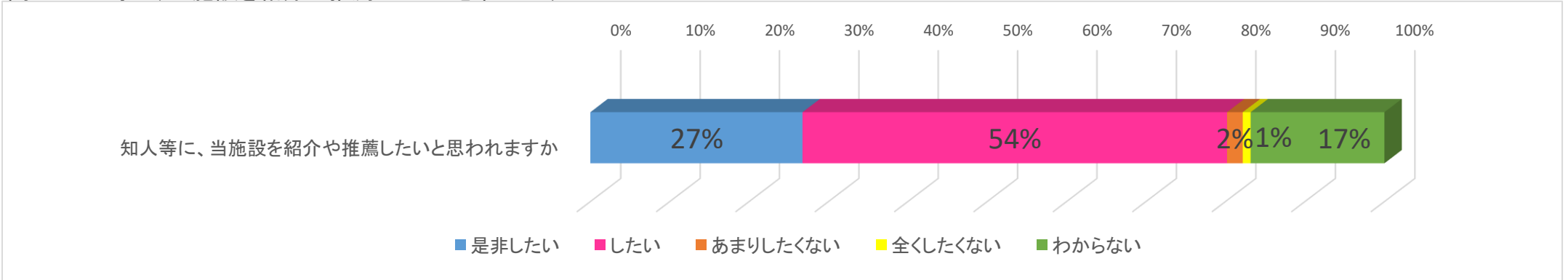


受診者さま 満足度調査の結果(けんしんセンター)

問6 全体として、当施設にどの程度満足されていますか？



問7 知人等に、当施設を紹介や推薦したいと思われませんか？



問8 当施設の良い点や不満に感じている点、改善点を希望する点等について、自由にご記入ください。

- ・けんしんセンターの場所を聞くのに、1Fの受付に並びました。正面にわかりやすく、けんしんセンターへは直接行って良い事と方向が示されているとよかったです。
- ・朝の時間だったからかもしれませんが、職員さんがあわただしかったです。
- ・予約時間には間に合った(5分前)が、駐車場待ちが、25分であった。
- ・保土ヶ谷バイパス方面から車で来ると駐車場が入りにくい。
- ・スタッフの対応が皆さんすごくすばらしいと思いました。
- ・初めて来院、とてもよい。
- ・会社から近くて良いです。
- ・特になし、今後ともよろしくお願ひ致します。
- ・けんしんセンターへの道順がもう少しわかりやすいと嬉しいです(受付につくまでに2回他の受付に聞いてしまいました)
- ・清潔でやさしい雰囲気、とてもよいと思います。スタッフの笑顔がよいです。
- ・キレイで、待っている間も苦に感じにくいと感じました。
- ・スタッフの人数が多く丁寧でした。
- ・駐車場の退出通路の改善。

受診者さま 満足度調査の結果(けんしんセンター)

- ・初めて来ました。今後お世話になりたい
- ・受診者の私語で健診に支障が出ないか。私語への注意喚起が必要。
- ・受付やインフォメーションを、もう少し、しっかりと利用者の立場で充実させた方が良い。
- ・受付、会計を短時間でー！！
- ・清潔感が良いです。やさしく、テキパキして好感がもてます。
- ・これからもよろしくお願いいたします。
- ・全くないです。早くてすごくいいです。小さい子供がいると預けていても気が気じゃないので時間が早いのはありがたいです。
- ・去年は人がたくさんいて時間がかかったが、本日はすいてて良かった。
- ・特にないです。できたら婦人科(健診)を全員女性の方だったらいいと思います。
- ・予約は来院時受付けてほしい(電話限定は？)
- ・駐車場がすぐ入れない時がある
- ・以前より全般的に向上している
- ・支払いについて、機械もあってよいのでは
- ・待ち時間
- ・けんしんセンターのフロア内で移動が少なく、動きやすい。職員さんのおじぎの仕方、言葉づかいが丁寧で、とても良い気分になりました。
- ・初めて来たので緊張しましたが、また来たい気分です。
- ・駐車場の幅がもう少し広くなったら良いと思います。ドアを開けた時隣へ当たりやすい。
- ・空調の温度が適温で寒すぎず良かったです。
- ・掲示が傾いている。
- ・次回の健診には、「尿」がでないためにも。自宅から「尿」を「空ペットボトル」に入れて持っていきたい。