

ご意見箱への回答（令和5年4月回収分）

— 貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます —

広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、ご意見箱を設置しています。皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

#	ご意見	回答
1	<p>3月25日に整形外科より母〇〇が退院致しました。退院時に看護師さんよりアメを舐めさせてもらい、認知の母ですが、とても「美味しい」「美味しい」と何度も言っていました。そのアメは飲み込まないように、母のために看護師さんが自宅から持参してくれた棒付のアメでした。母の穏やかな顔を久しぶりに見ることができました。</p> <p>退院当日の朝、〇〇看護師さんから、母のことを気にしていただいている看護師さんから、アメを一口舐めても良いですかと言われ、お願いしますとのあと、看護師さんの名前を聞き忘れてしまい、申し訳ありません。皆様には本当に感謝し、お世話になりました。優しさは忘れません。ありがとうございました。</p>	<p>感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。</p> <p>いただいたお言葉を励みに今後も質のよい看護を目指してスタッフ一同努めてまいります。</p>
2	<p>胃カメラ検査もうすこし寝ているまでに終り楽な状態で苦しくない用にして下さい。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>苦痛を感じるようなことがありましたら、遠慮なくお近くのスタッフにお伝えください。今後も安心して医療を提供できるよう努めてまいります。</p>
3	<p>本日2F石井先生の患者が2時より受診で、3時前に迎えに来た者です。診察が終わったか、2Fの受付に聞いたら個人情報でお知らせできないとの冷たい態度。患者は89才11か月で体調が悪く迎えに来たが対応の悪さにあきれた。1Fの受付の方にその事を伝えると、その旨（迎えに来た）伝えて確認してくださいとの事。これはダメだと思った。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。</p> <p>いただいたご意見を当該部署へ伝達し、対応の見直し、職員の教育に再度努めてまいります。</p>
4	<p>2月からリハビリに通っていますが徐々にしか改善しない症例なのに、リハビリを受診するために、2週間に1回整形外科を受診しないといけない規則が非常に不都合です。患者の症例に合わせて1か月あるいは2か月に1回に変更してもらいたいです。</p> <p>理由は、足が悪く、整形受診のために1時間以上順番を待つ苦痛があるからです。リハビリは予約通りですが、先日はリハビリ1時間前に受診すれば整形で診てもらえるとずっと聞いていたのに、リハビリの40分のうちの20分も遅れたのでキャンセルしてもらいました。リハビリよりも整形受診が患者にとって大切だと思えません。1人1人の患者に合わせたルールにすぐに変更して下さい。リハビリも6月までの期間、毎2週間受診はあまり意味ないです。それよりもリハビリの時間を長くした方がいいかと。臨機応変にして下さい。</p>	<p>ご意見いただき、ありがとうございます。</p> <p>また、待ち時間が長く、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。</p> <p>外来リハビリテーションにおいては、国の規則により、病状問わず、外来リハビリテーションが必要なすべての患者様に定期的な診察が必要とされており、その診察を行わないと外来リハビリテーションを実施することができないことになっています。</p> <p>国が定めている定期診察の頻度は「毎回」「1週間に1回」「2週間に1回」のいずれかとなっており、当院では患者様の負担を少なくするため、「2週間に1回」の診察としています。</p> <p>ご負担をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p>
5	<p>足の骨折で車送迎で病院に迎えに来てもらうが、車が来るまで玄関で待っているが、かさ立てあたりに外が見えるこしかけていられる長椅子があったらつかれなくて助かると思います。</p>	<p>ご意見いただき、ありがとうございます。</p> <p>当該場所への椅子設置については、正面玄関が自動ドアのため、椅子に着席する間、人を感知してしまい自動ドアが閉まらないという問題点があり、別の方法を検討中です。</p> <p>ご不便おかけし申し訳ございませんが、総合受付の待合スペースなどにてお待ちいただければと思います。</p> <p>席が空いておらず、お困りの場合は近くのスタッフにお声がけいただければと思います。</p>
6	<p>3/27膀胱炎で入院、4/15退院</p> <p>感謝①担当医の先生が懇切、丁寧に、症状を説明してくれ、方針を示しました。</p> <p>感謝②看護師の皆様の敏感な対応、やさしい声かけには心強かった。 (不安を取り除いてくれる)</p> <p>感謝③病院には、色々な方が従事されている事がわかり、特に定期的なおそうじ、 シーツの取替え、入浴、着替えの注文の有無、 朝6時のあったかいおしぼりはうれしかった。</p> <p>感謝④なるべく病院にはかかりたくありませんが、 万一の時は貴病院にお世話になりたいと思います。</p> <p>20日間、ありがとうございました。</p>	<p>感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。</p> <p>いただいたお言葉を励みに、いつでも安心できる医療を、心を込めて提供できるようスタッフ一同努めてまいります。</p>

#	ご意見	回答
7	<p>いつも診察してくださって本当に有難いです。</p> <p>1. 内科ですが、良く見て頂き安心です。</p> <p>1. 診察の内容も良く解かり助かっています。</p> <p>1. 現在の先生に見て頂き感謝の気持ちです。(石井正徳先生です。)</p> <p>1. 体の調子も良くなりました。</p>	<p>感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。</p> <p>いただいたお言葉を励みに、いつでも安心できる医療を、心を込めて提供できるようスタッフ一同努めてまいります。</p>
8	<p>先日(4/8土)朝起床しましたら片目白目部分が真っ赤だったので、驚き(土曜日だったもので)朝8時20分頃に掛け込みました。</p> <p>ところが、“眼科はすべて予約なので受け付けられません”と受け付けられず…この時は本当に迷いました。</p> <p>半年程前に眼科にはかかって居りましたが半年程ブランクはありましたのも事実です。</p> <p>こんな時どうしたら“受け付け”可能なのでしょうか？教えて頂きたい。よろしくお願い致します。</p>	<p>この度は、診察にご案内できず、不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <p>当院眼科は2023年3月より完全予約制とさせていただいておりますが、予約外にてご来院いただいた患者様においては、当日の予約状況ならびに症状に応じて担当医師と相談のもと、診察受入れを行うよう体制の見直しました。</p> <p>診察枠に限りがあるため、予約の混雑等により当日の診察が難しい場合は、別日のご予約を取っていただくか、近隣眼科をご案内させていただきます。</p> <p>原則は「完全予約制」となりますので、予約外にて当日診察をご希望の場合には、ご来院の前にお電話にてご相談いただけますと幸いです。</p>
9	<p>いつもお世話になっております。ありがとうございます。</p> <p>毎回思っている事です。1階の待ち合い室で始めての人に対してのトリアージというのでしょうか？病状等を聞いていますよね。あれば他の人も聞いているので、出来たら横の個室を使うとかカーテンで仕切るとか工夫をした方がいいのではないのでしょうか？</p> <p>私としてはいろんな事を聞かれて嫌なので…そう思う人も多いのではないかと思います。</p> <p>いろいろと都合があるとは思いますが、よろしくお願い致します。</p> <p>今後ともお世話になります。</p>	<p>ご意見いただき、ありがとうございます。</p> <p>トリアージの際には、患者様の個人情報に十分に配慮して行なうよう努めてまいります。</p> <p>他の方に聞かれたくないことがございましたら、遠慮なくスタッフにお申し出いただければと思います。</p>
10	<p>痛みが有るのに受けられない、予約があつて時間が充分あるのに予約のみとのこと。</p> <p>近くのドクターはタクシーしか行けず、せめて止めてくれるのならこのバスを通じての乗せてもらいたい。随分前から頼んでいますが今はあきらめ、むしろ旭区から出たいくらいです。緑区の方が胃カメラ等はサイズをはからずぐんぐん押し込んで血がバサバサ出てそれは大変でした。旭区のドクターと云うのでいきましたが大変でした。前に比べてドクターが少なくなりましたね。患者がもうあきらめて他に移ったのでは…。この評判が悪いですが、やむを得ません。低所得者で高齢者には冷たい病院です。初診者は多く見て欲しいです。</p>	<p>ご意見いただき、ありがとうございます。</p> <p>いただいたご意見を真摯に受け止め、引き続き、いつでも安心できる医療を、心を込めて提供できるようスタッフ一同努めてまいります。</p>