

# ご意見箱への回答（令和5年5月回収分）

— 貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます —

広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、ご意見箱を設置しています。皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

#	ご意見	回答
1	総合受付の男性の方。受付は病院の顔だと思います。病気で不安な方が沢山来られている中、もう少し相手の気持ちを考えた対応をお願いしたいです。とても残念な気持ちになりました。ご本人へこの意味が届き、もう少し丁寧で思いやりのある対応に変わられますことを願っております。泌尿器科で受診しましたが、先生や看護師さんありがとうございました。	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。いただいたご意見を当該部署へ伝達し、職員の教育に再度努めてまいります。
2	8116の送迎車のドライバー（12:30頃戻ってきた）とても嫌な対応。外で患者に昼食を食べさせていたが、車が曲がれないと大きい声を出した。患者にそんな態度をとっていいのか。	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。いただいたご意見を当該担当へ伝達し、注意いたしました。引き続き職員の教育に努めてまいります。
3	いつもお世話になっております。薬樹薬局さんもいつも利用していますが、あそこのガードマンの役目は何でしょうか。多分違法駐車とかのとりしまりとかと思いますが、いつもただ座ってるか居眠りしていて不快です。楽な仕事をしているようにしか思えません。内科外の薬樹薬局さんは人の出入りも少ないし、防犯カメラ設置で見守る方がよほど効率的経済的でその人件費を病院の他の部署で有効利用した方がよほどプラスになると思います。一度も仕事らしきことをしている姿みたことありません。考え古すぎないですか。	ご意見いただき、ありがとうございます。ご指摘いただきましたガードマンについては、当院関係者ではないことを確認いたしました。当院管轄外となるため、対応ができかねますことご理解いただきますようお願いいたします。
4	数ヶ月前に脳のMRIをとって頂いた際、撮影が終って起き上がろうとしたときにフラツとしてベッドが床より高い位置だったので、ちょっと落ちそうな気がして、怖い思いをしたのですが、起きる時、技士さんが背に手を当てて下さると安心できると思いますので、よろしくお願い致します。なんだか事務的で冷たいイメージがありました。高齢者だから関心が無いのかと、イジケてしまいました。もう少し親切にしていただけたらありがたいのですが、無理なのでしょうか。	ご意見いただき、ありがとうございます。この度は配慮が足らず、不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。いただいたご意見を当該部署へ伝達し、検査後まで安心安全な対応を心がけるよう、引き続き職員の教育に努めてまいります。
5	受付終了後、先生の番号の近くで待っていると、一度受付で呼ばれます。（しかも小さな声）いつも「何番の部屋の前でお待ちください」の内容なのですが、すでに予約で分かっており近くで待っているのにわざわざ受付まで呼ばれ歩いていかなくてははいけません。聞いてから戻ると席がとられていて遠くで待つこともあります。先生はマイクを使って大きな声で呼びますので、受付で呼ばれてわざわざ行かなくてはいけないのはやめていただけますか？もしくは受付から出て呼んで近くにいる事を確認するようになれば席から離れずにすみます。よろしくお願いします。	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。いただいたご意見を当該部署へ伝達し、対応の見直し、改善に努めてまいります。
6	自動で精算できる機械を設置していただきたい。	ご意見いただきありがとうございます。また、待ち時間が長く、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。自動精算機につきましては、当院のシステム上、現在設置の予定がございません。いただいたご意見を当該部署へ伝達し、待ち時間短縮の取り組みに努めてまいります。