

# 2019年7月 受診者さま満足度調査(けんしんセンター) 結果報告書

【配布枚数169枚、回収枚数169枚(回収率100%)】

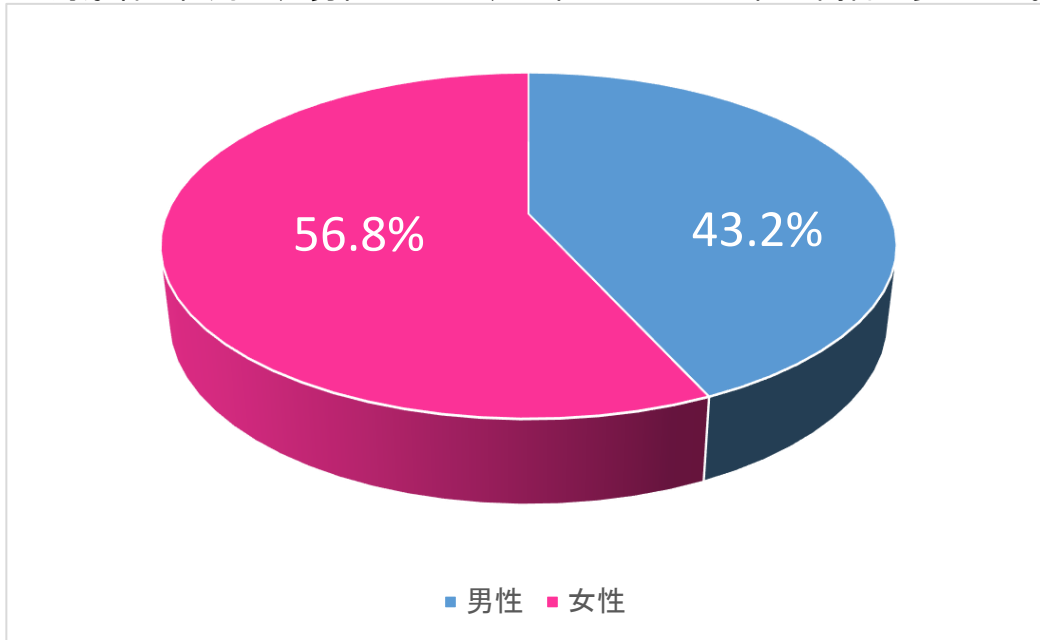


医療法人社団恵生会  
上白根病院

# 受診者さま 満足度調査の結果(けんしんセンター)

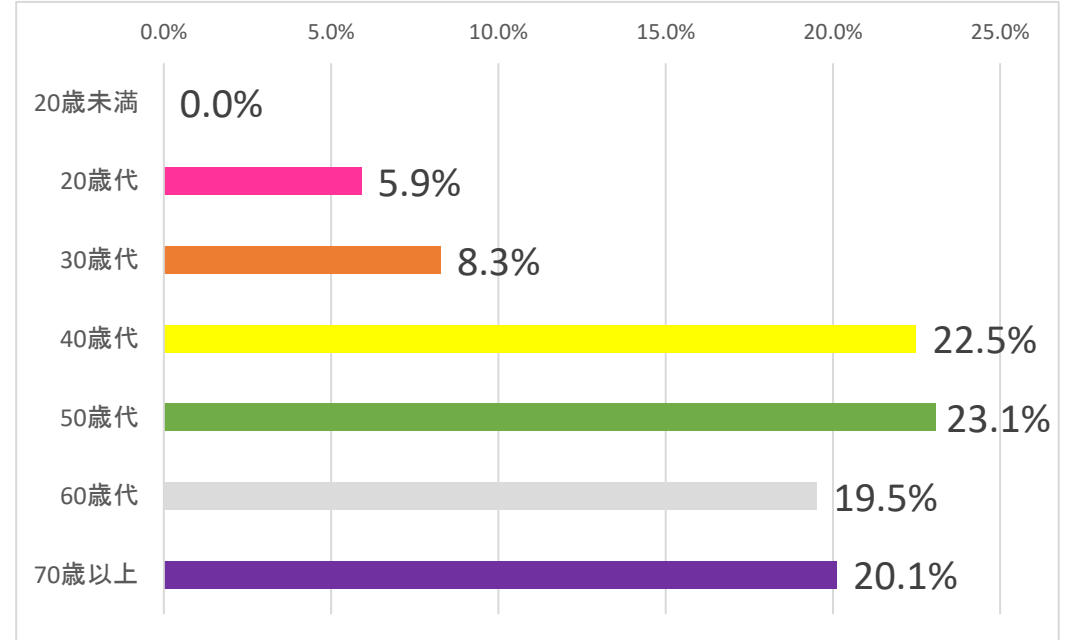
## 問1 性別

対象者の性別は、“男性”が43%、“女性”が57%と女性の割合が多かった。



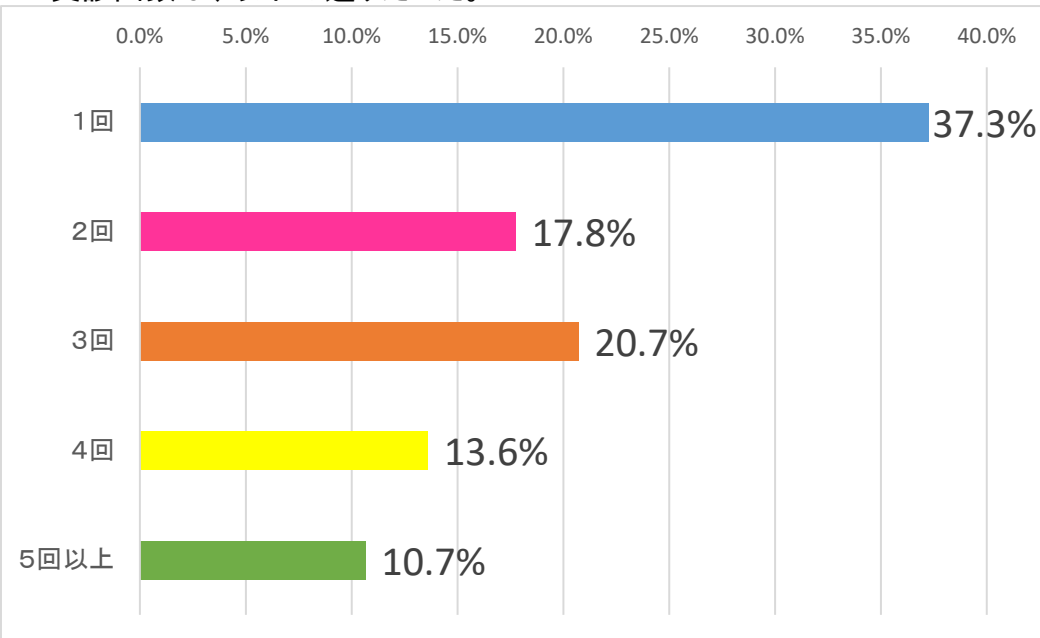
## 年齢

“40歳代”と“50歳代”の方の割合が最も多かった。



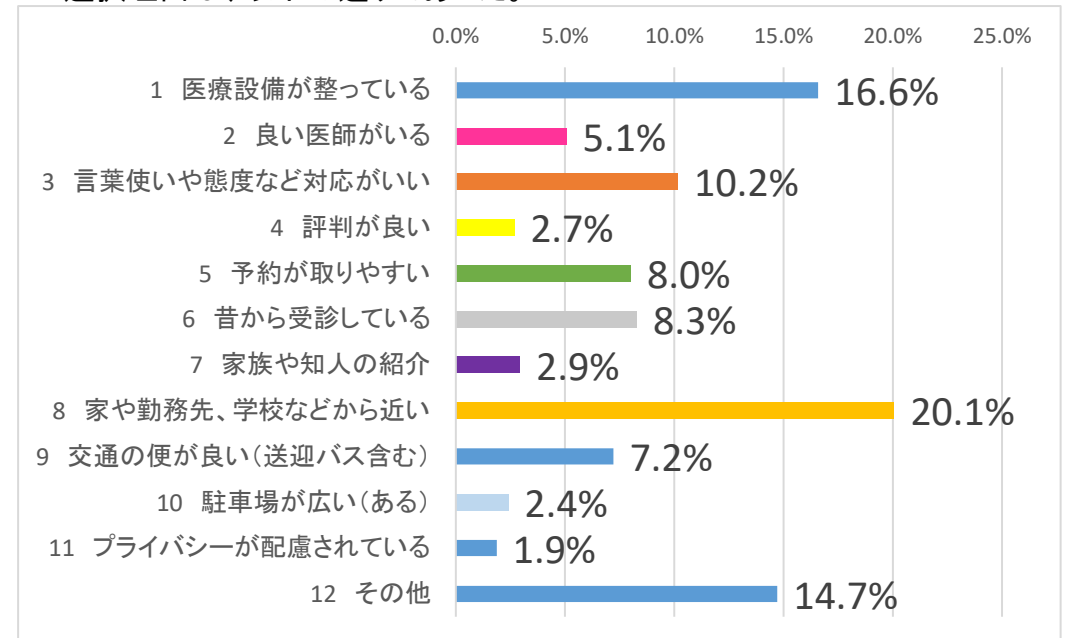
## 問2 当施設で、健診を受けた回数(今回含む)

受診回数は、以下の通りだった。



## 問3 当施設を選んだ理由(複数回答可)

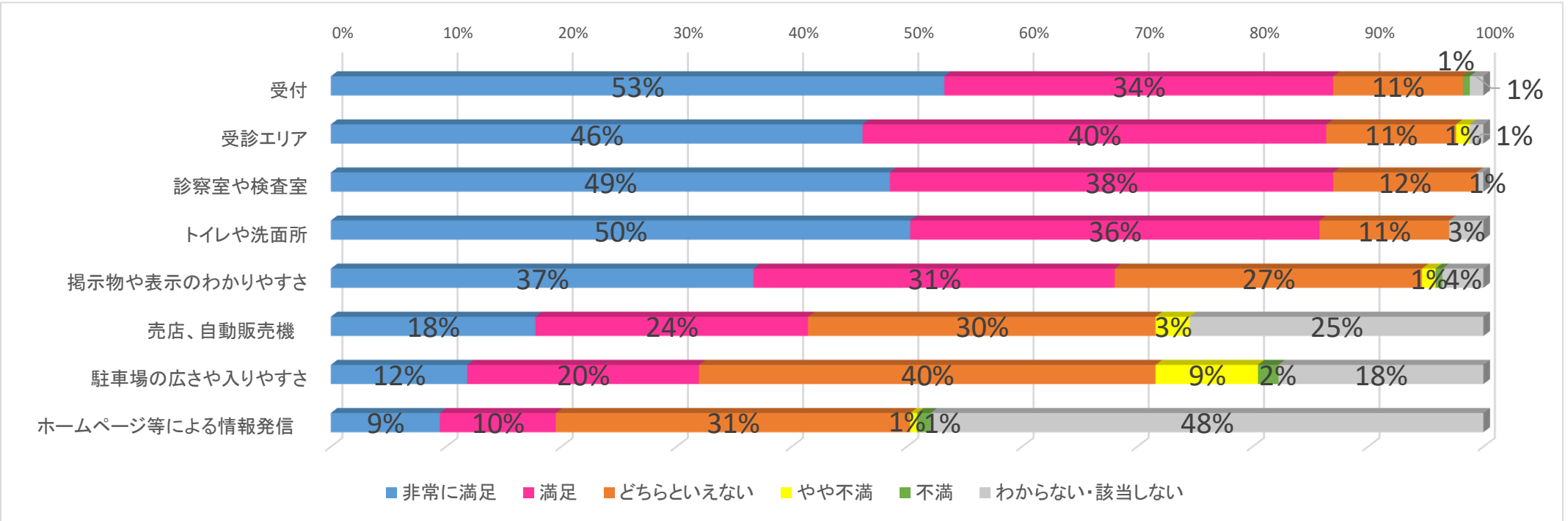
選択理由は、以下の通りであった。



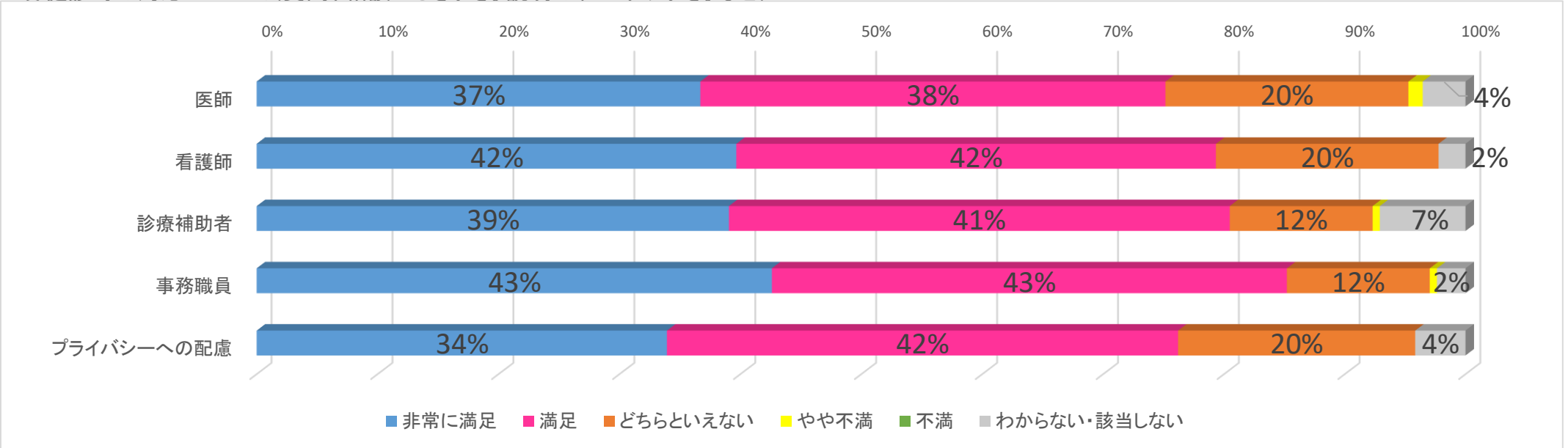
# 受診者さま 満足度調査の結果(けんしんセンター)

問4 満足度をお聞かせください。

## ①施設面について

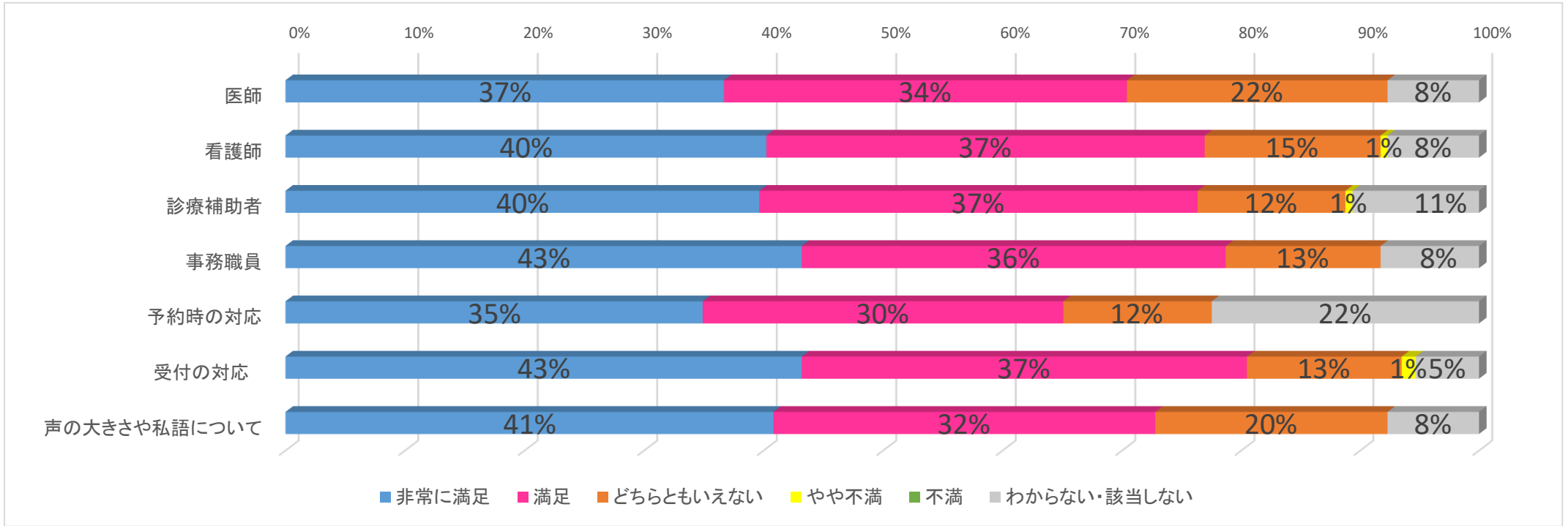


## ②健診時の対応について(質問、相談のしやすさ、説明のわかりやすさ、など)

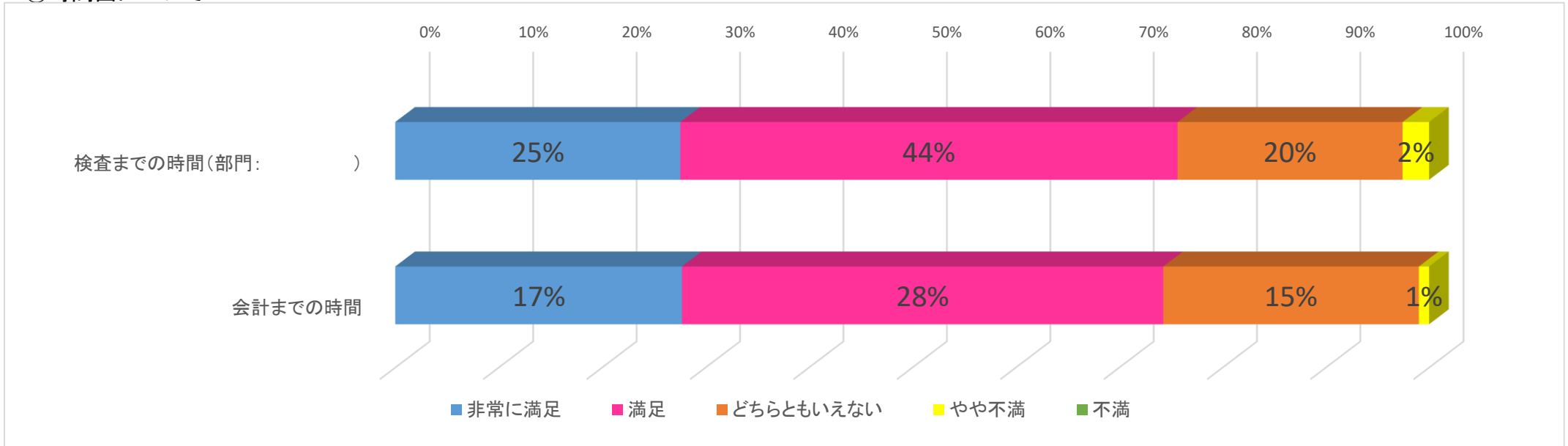


# 受診者さま 満足度調査の結果(けんしんセンター)

## ③ 接遇面について(言葉使いや態度)

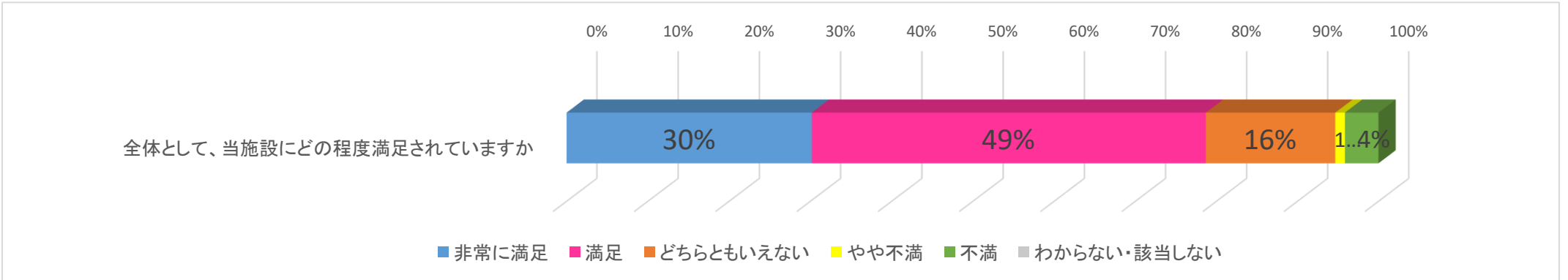


## ④ 時間面について

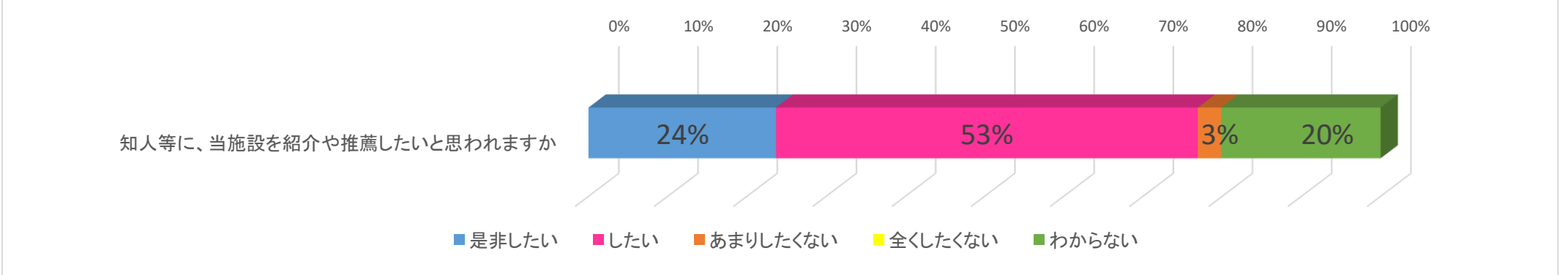


## 受診者さま 満足度調査の結果(けんしんセンター)

問5 全体として、当施設にどの程度満足されていますか？



問6 知人等に、当施設を紹介や推薦したいと思われませんか？



問7 当施設の良い点や不満に感じている点、改善点を希望する点等について、自由にご記入ください。

### ◎健診関連

- ・ゆったりとした雰囲気の中、受診できて大変気持ち良かったです。ありがとうございました。
- ・看護師に名前を間違われた。ここで間違われるのは怖い。
- ・皆さん誠意をもって対応されています。ありがとうございました。
- ・検尿の時、お手洗いの小窓を開けたら他の尿コップが4つ入っていた。1つ入れたら1つ取り出してほしい。
- ・受付の対応が丁寧で感じがとても良かった。スムーズに健診を受けることが出来て良かった。
- ・医療従事者ですが、心地よい接遇で安心でき、また機会があれば健診でお世話になりたいと思いました。
- ・スリッパで受診したい。(靴の着脱が面倒)
- ・看護師の方や事務の方の対応がとても良いので、好印象が持てました。
- ・待ち時間もあまり長くなく、良かったです。
- ・外部からの医師の対応も良い。
- ・以前の健診の病院と違って丁寧。こちらになって良かったです。
- ・受付のスタッフの方も親切でしたが、一人でやられていたので忙しそうでした。
- ・スムーズに健診ができるのは良いと思います。
- ・受診者に対する対応が全体的に良かった。

## 受診者さま 満足度調査の結果(けんしんセンター)

### ◎健診関連

- ・受付で検査項目の確認がない。
- ・今回初めて特定健診を受診させて頂きました。大満足でした。こちらで受診して本当に良かったと思いました。医師のお話で人生が変わるかも？と思うくらい明るくなりました。その他、スタッフの方々の対応に嬉しかったです。病院でこんな気持ちになったのは初めてです。ありがとうございました。
- ・全ての検査終了後に医師の診察をしてトータル的に判断してほしい。
- ・けんしん(一般)で参りましたが、胃の内視鏡で眠らせていただけるver.もあると有難いです。
- ・当該を意識しているせいか、全てに気持ちよく受診させてもらいました。
- ・前回利用させて頂いた時に全てスムーズに受診等できましたので、今回も利用させて頂きました。またお願いしたいと思っています。
- ・予約受付時の対応と受付の方がとても親切で安心感を覚えました。また、先生の審査では今回の受診内容にないものも対応して下さい、本当に感謝しています。これからも宜しくお願い致します。
- ・全てのスタッフの方の対応力が高く、サービス業としての意識が感じられとても気持ちよく過ごせます。いつもありがとうございます。毎年こちらへ健診にくるのが楽しみでもあります。
- ・受付～健診まで流れがスムーズで待ち時間が少なく、ストレスなく受診できました。
- ・健診が初めてでしたが、親切に教えてもらえて安心した。
- ・当該事項を意識しているせいか、全てに気持ちよく受診させてもらいました。

### ◎設備関連

- ・施設が大変綺麗。(5)
- ・けんしんセンターの設備は清潔で、気持ちが良い。
- ・すっきりきれいで明るい印象の病院だと思いました。ハンドソープの香りと化粧室の花の光の感じが良いと思いました。
- ・綺麗に整備されていて落ち着いて安心してリラックスできました。
- ・とても綺麗で、早く受診が終了する為、良いと思います。
- ・施設内が綺麗で、職員の対応も良い。
- ・健診センター内が素敵でとても良い
- ・着替え、ロッカーが無い。
- ・院内の場所が分かりにくい。
- ・食堂を作って欲しい。(待たされる時間が長いので特に)
- ・設備が整っている。ありがとうございました。
- ・待っている際のイスに汚れが付いていた。
- ・トイレの数が少ない。
- ・売店は品揃えが少ないのが残念

### ◎駐車場関連

- ・駐車場に入りにくいです。(中原街道の逆方向から進入の為。)
- ・駐車場に入れないことが多い。
- ・駐車場の駐車スペースが狭いです。
- ・近くのバス停から通うのが少々大変。
- ・もう少し駐車場を広くしてほしいです。
- ・駐車場に右折入庫出来ないことが分かりにくかった。