

2019年7月
患者さま満足度調査(病棟)
結果報告書

【配布枚数90枚、回収枚36枚(回収率40%)】

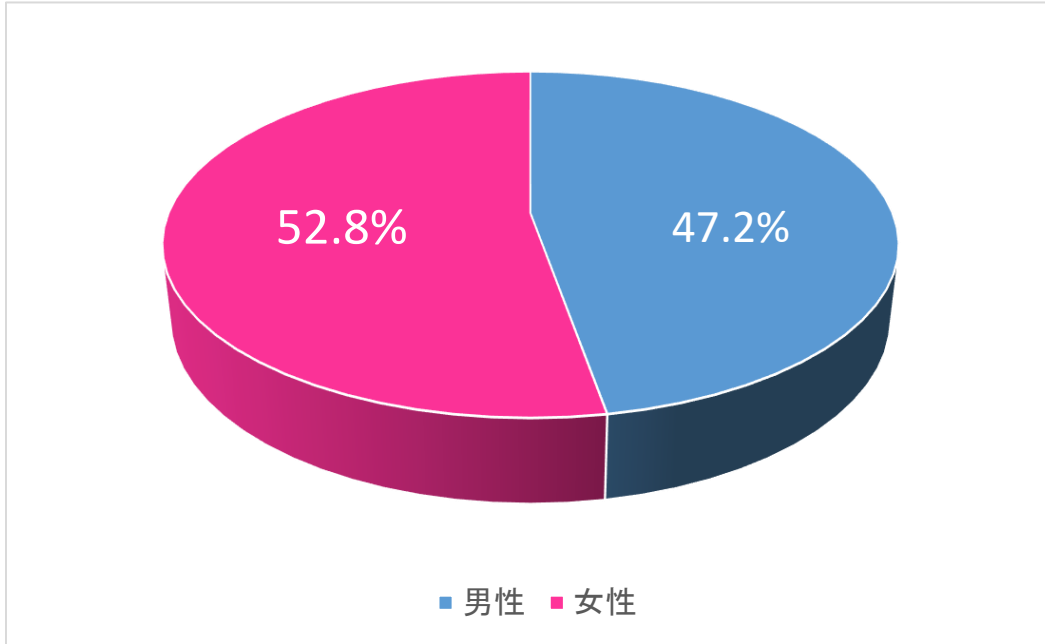


医療法人社団惠生会
上白根病院

患者さま 満足度調査の結果(病棟)

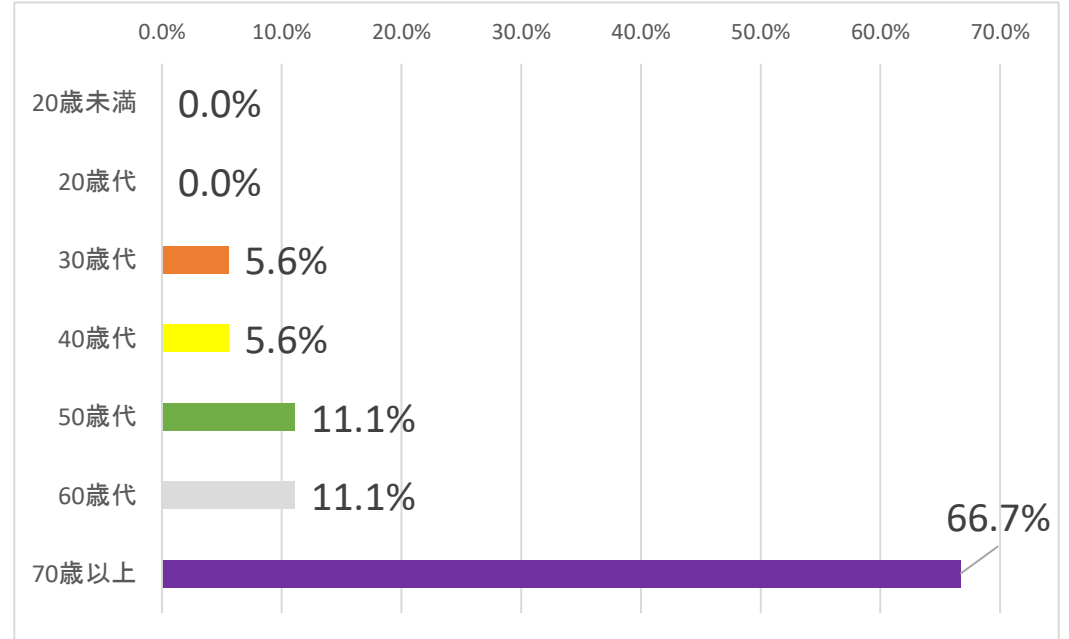
問1 性別

対象者の性別は、“男性”が47.2%、“女性”が52.8%でほぼ同数であった。



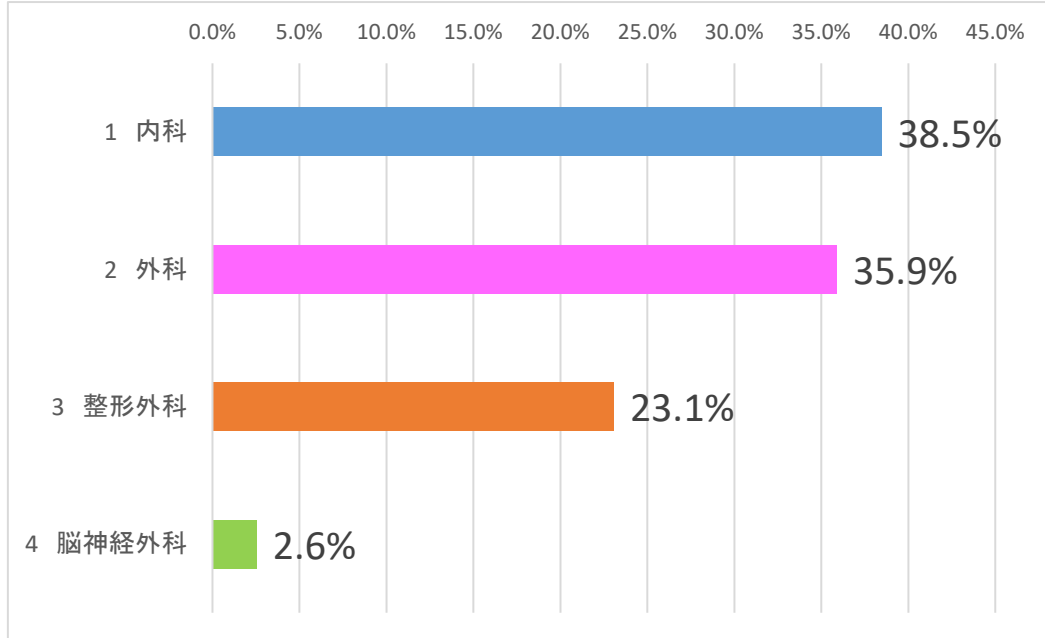
年齢

“70歳以上”の方の割合が約6割を占めた。



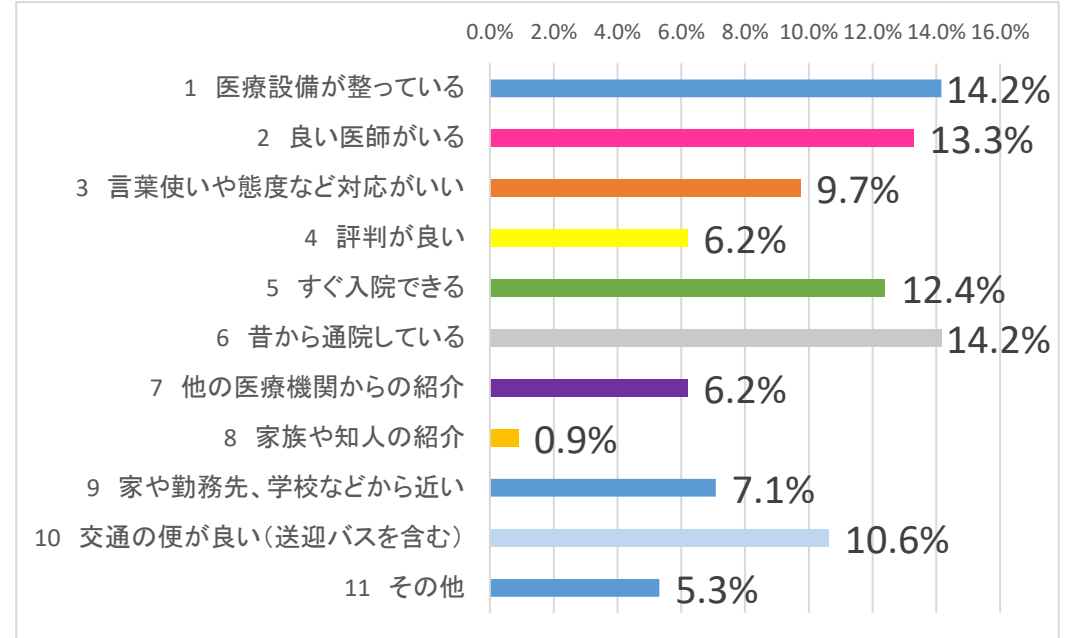
問2 入院された診療科

入院された診療科は、以下の通りだった。



問3 当院を選んだ理由(複数回答可)

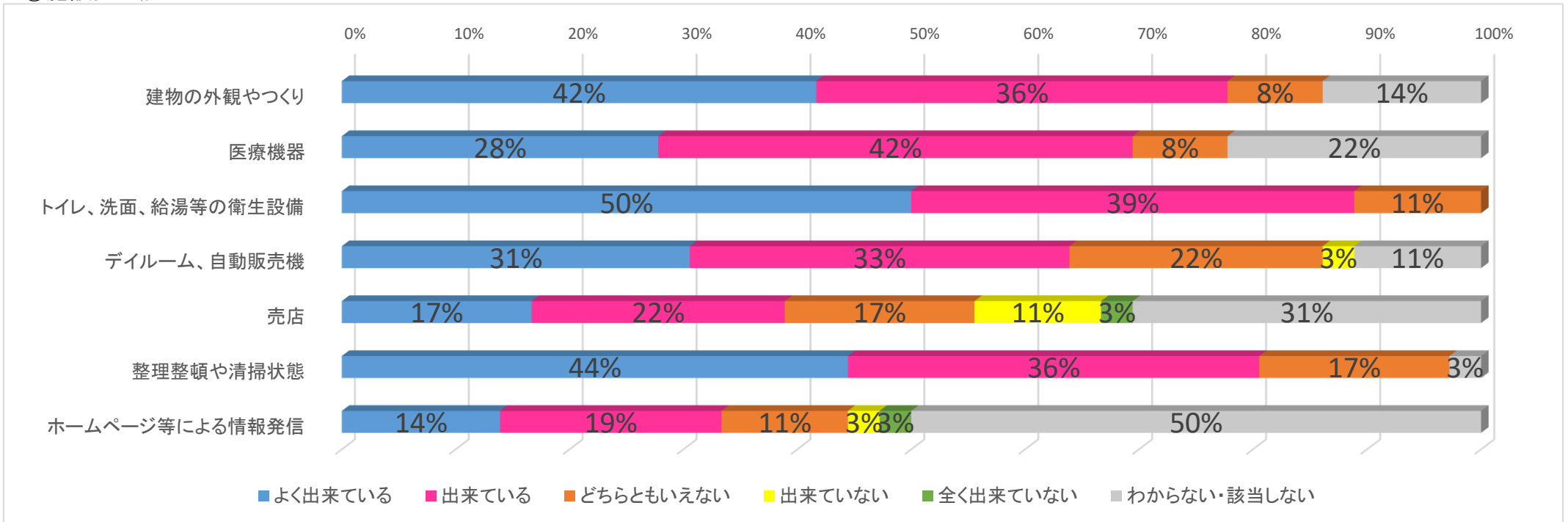
選択理由は、以下の通りであった。



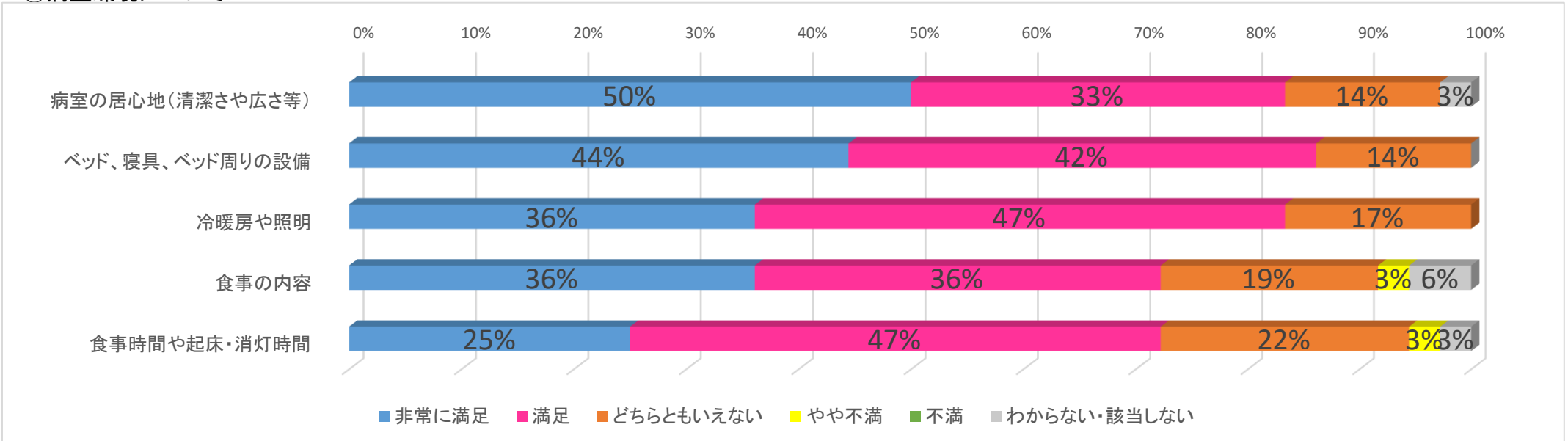
患者さま 満足度調査の結果(病棟)

問4 満足度をお聞かせください。

①施設面全般について

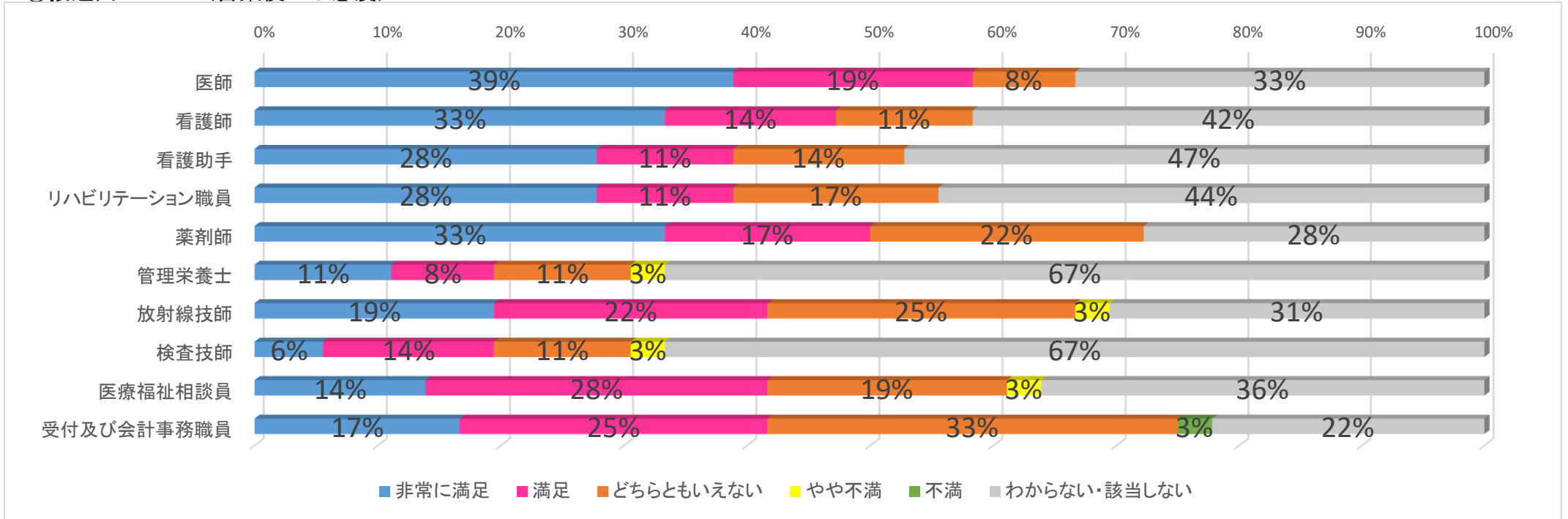


②病室環境について

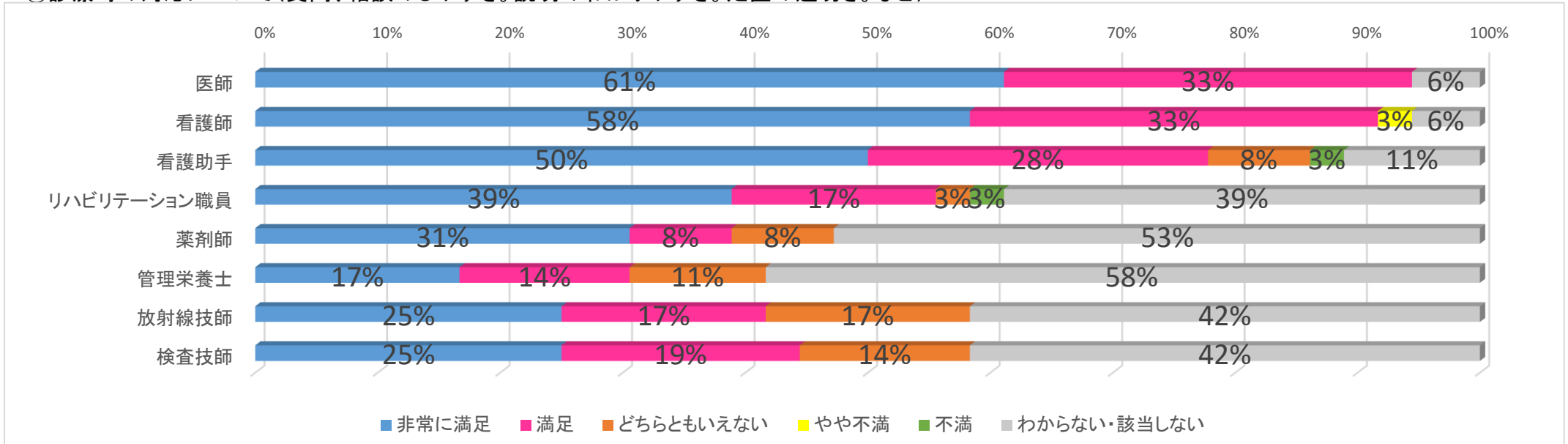


患者さま 満足度調査の結果(病棟)

③ 接遇面について(言葉使いや態度)

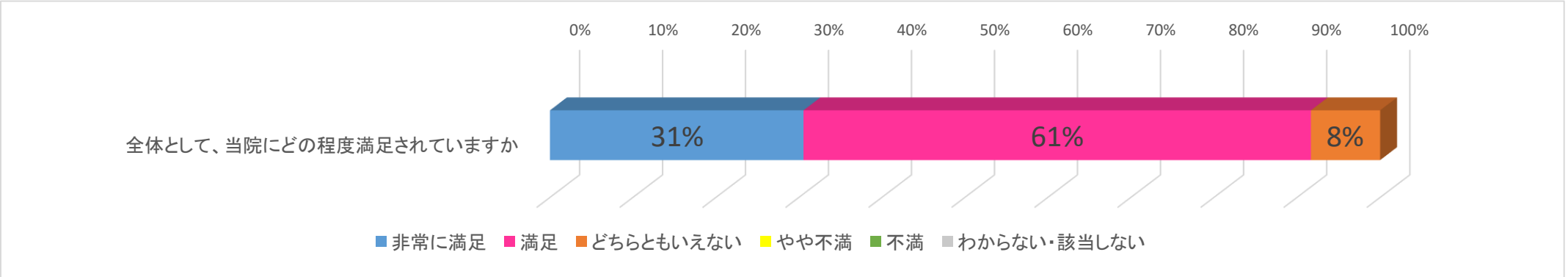


④ 診療時の対応について(質問、相談のしやすさ。説明のわかりやすさ。処置の適切さ。など)

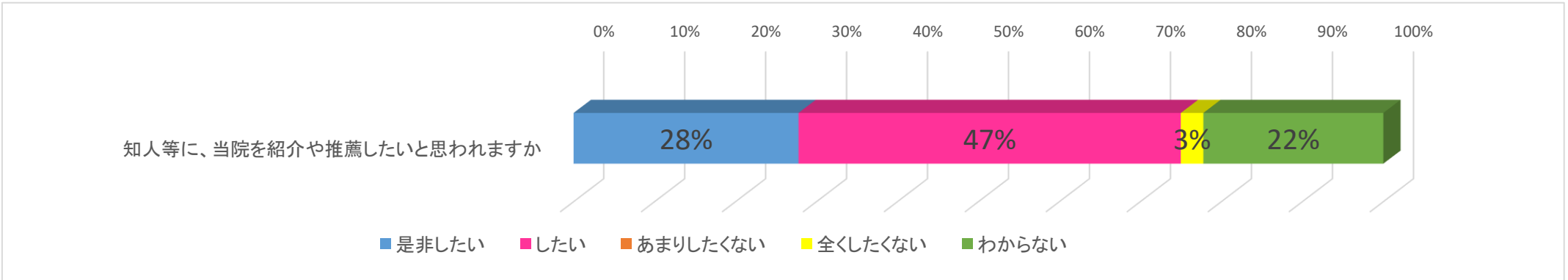


患者さま 満足度調査の結果(病棟)

問5 全体として、当院にどの程度満足されていますか？



問6 知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか？



問7 当院の良い点や不満に感じている点、改善点を希望する点等について、自由にご記入ください。

- ◎診察関連
- ・先生はもちろん、スタッフの方々に大変お世話になりました。
 - ・全病院が皆さんとても親切でありがたく思っています。私は30年間お世話になっています。
 - ・良い点多数ありますが、不満点や改善を希望する点はありません。
 - ・常にかかりつけです。今回は入院しました。今の先生が来なかったらまだまだ結果は出なかったでしょう。いつも同じ事を言われ泣く泣く帰ることもありました。安心して手術を受けれて良かったと思います。
 - ・看護師よって無愛想など個人差がある。個室の時は大変良かった。皆様ありがとうございました。
 - ・近くにいてあまりよく知らなかった。看護部の人員配置が良く、皆様の御苦勞が分かり、改めて感謝する次第です。家族も非常に満足しています。
 - ・薬が長すぎる。
 - ・病院食だと分かっているが、あまりにも味が無く、食欲が全くわかない。もう少し食事が楽しくなるメニューにしてほしい。
 - ・6日間の入院でほとんどが点滴でベッドに居る時間が多く、担当された医師・看護師の皆さんには大変お世話になりました。担当された皆さんには親切に対応して頂きありがとうございました。廊下に出るのはトイレ・自販機・お茶程度で良く分からないので。
 - ・看護師の態度は非常に良い。他の病院と比較して抜群に良い。
 - ・医師の態度も非常に良いが、医師によっては忙しいのか時間に厳しくない点も多少みられる。
 - ・クレジットカードが使用できなかった事が残念です。

患者さま 満足度調査の結果(病棟)

◎設備関連

- ・売店をもっと充実して安くしてほしい。
- ・売店の品物(本)をもう少し増やしていただきたい。
- ・エアコンは新しくきれいだと思いますが、下の階からの空気が病室に入り少し気になります。
- ・トイレの数が少ない。
- ・昼間、電気がついているので、まぶしくて寝にくい。
- ・旧棟と新棟とで環境面で差があるのでは？通路の暗さやスタッフステーションまでの距離など。

◎送迎バス

- ・送迎バスがあり、大変助かっています。