

2017年7月  
患者さま満足度調査(病棟)  
結果報告書

【配布枚数38枚、回収枚38枚(回収率100%)】

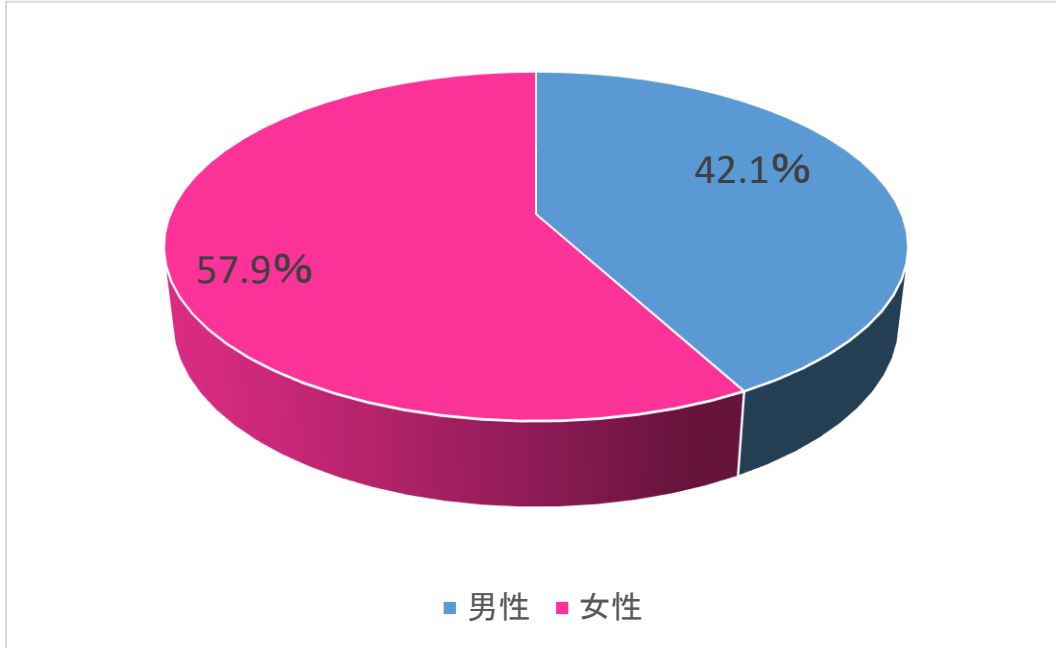


医療法人社団恵生会  
上白根病院

# 患者さま 満足度調査の結果(病棟)

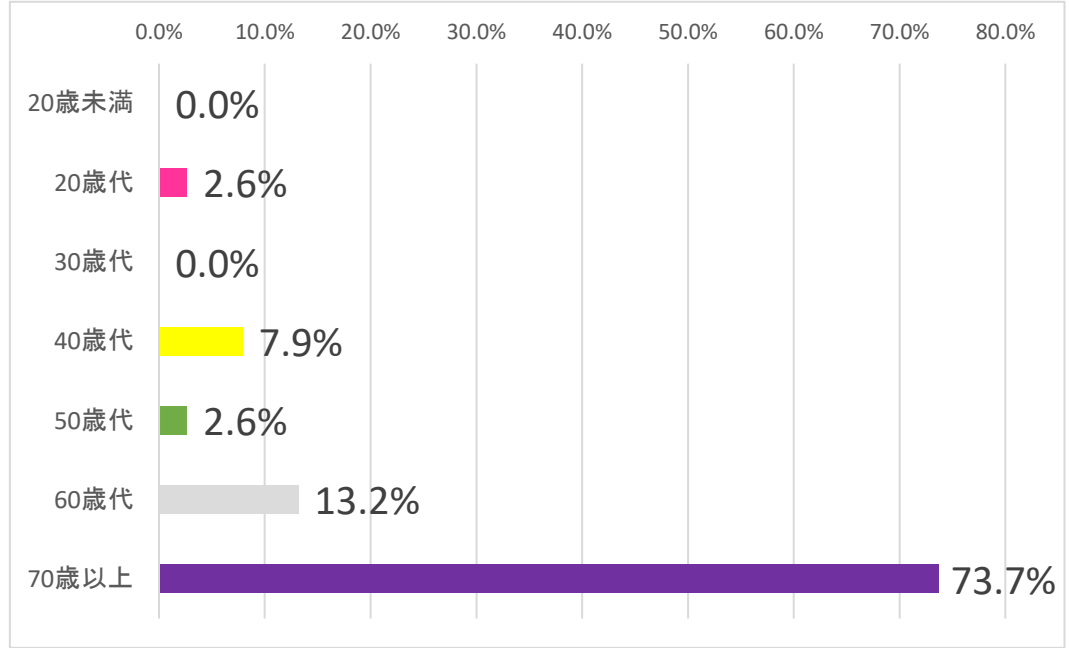
## 問1 性別

対象者の性別は、“男性”が42.1%、“女性”が57.9%で女性がやや多かった。



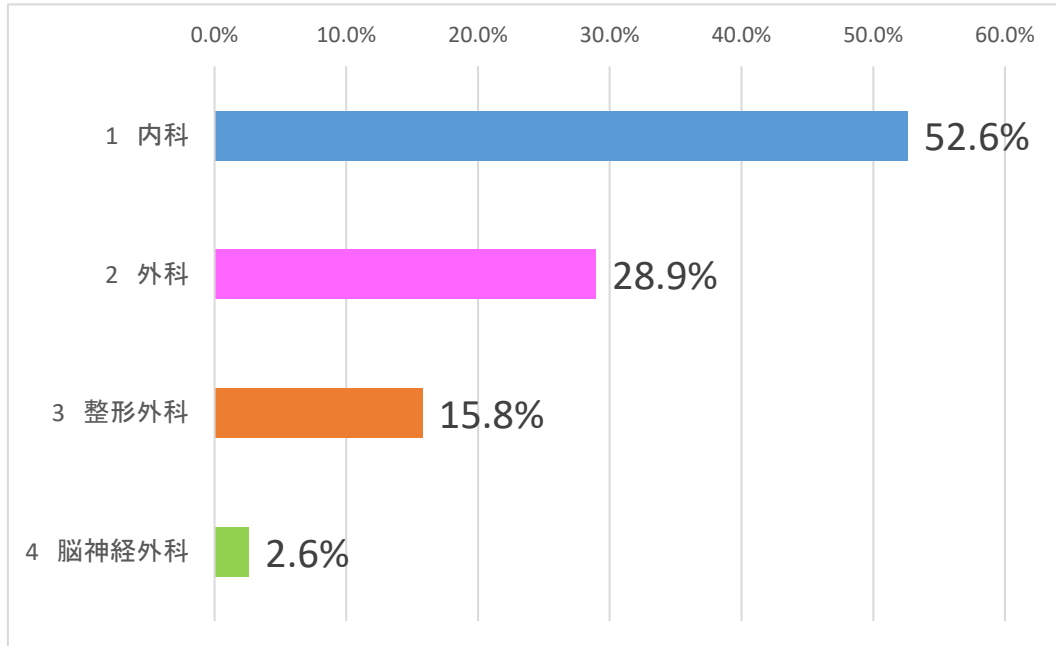
## 問2 年齢

“70歳以上”の方の割合が7割以上を占めた。



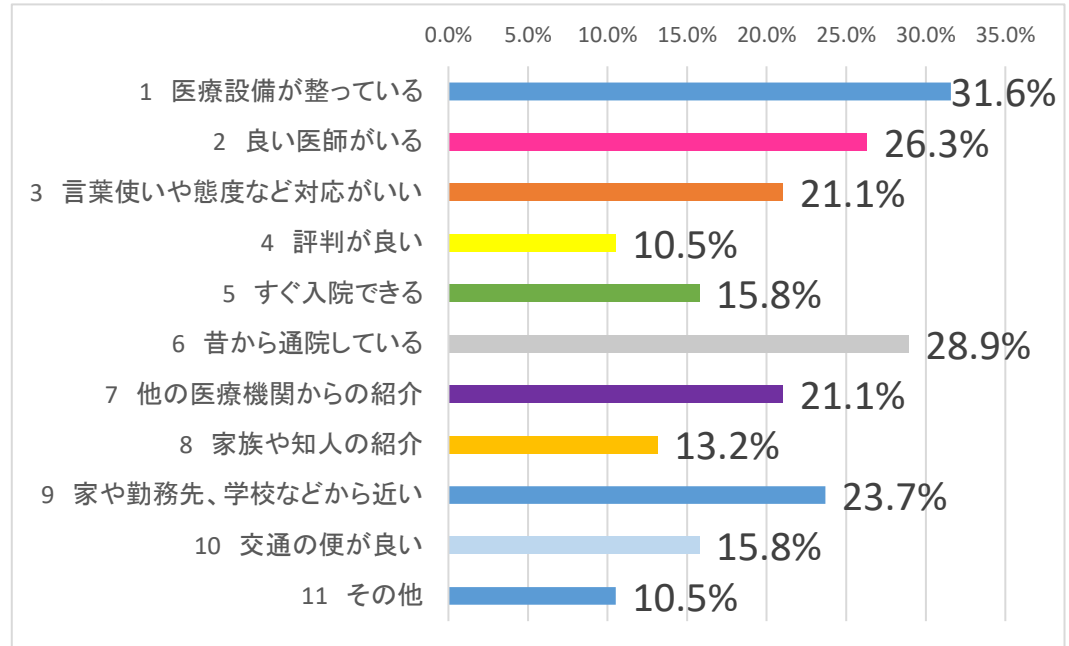
## 問3 入院された診療科

入院された診療科は、以下の通りだった。



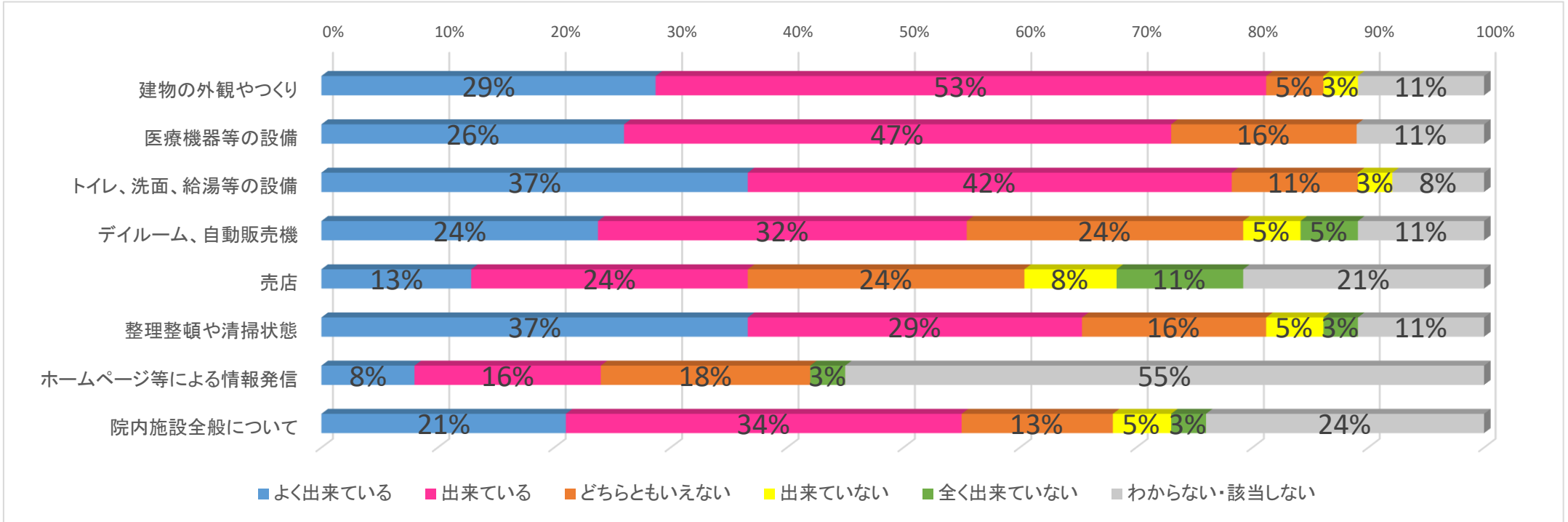
## 問4 当院を選んだ理由(複数回答可)

選択理由は、以下の通りであった。

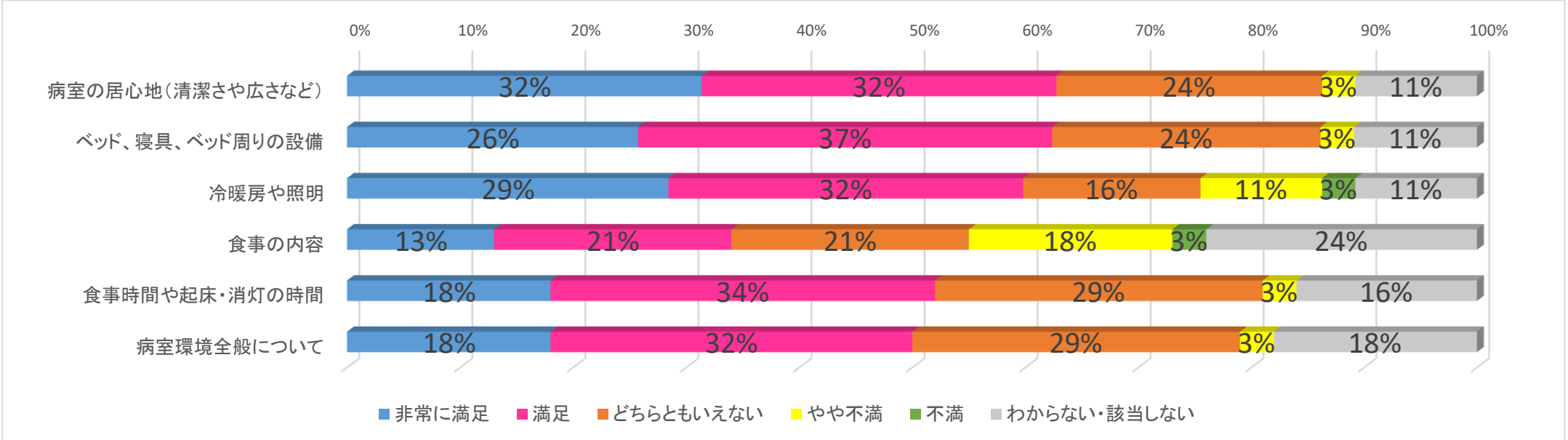


# 患者さま 満足度調査の結果(病棟)

## 問5 院内施設面について

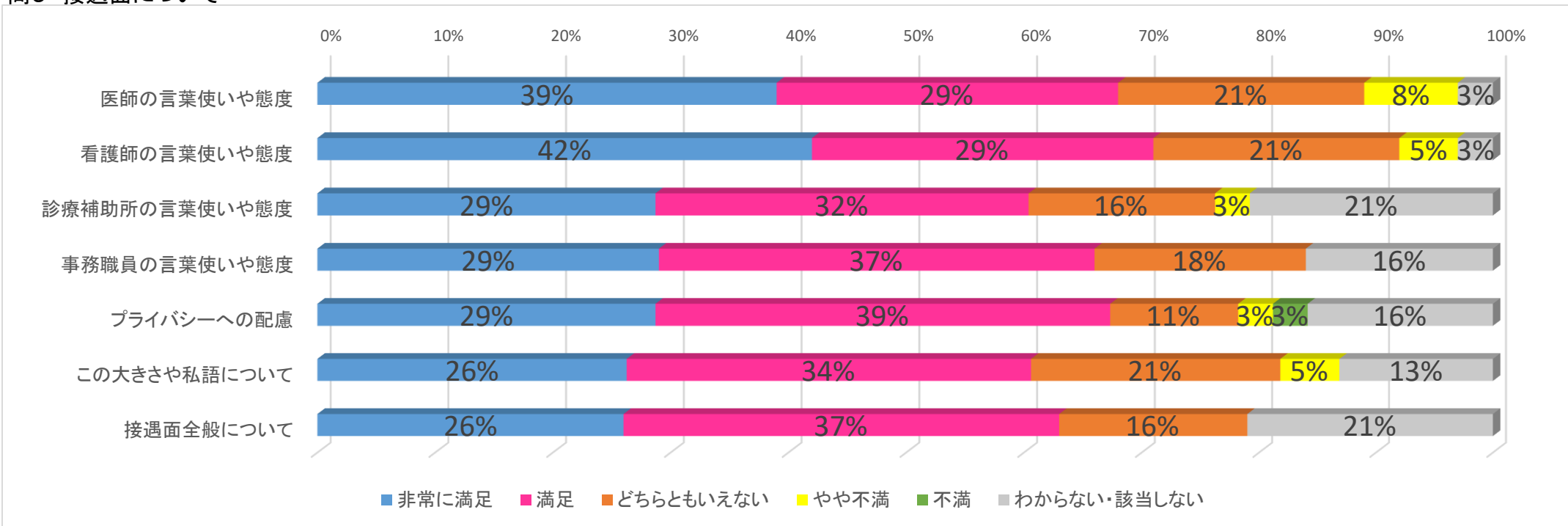


## 問5 病室環境面について

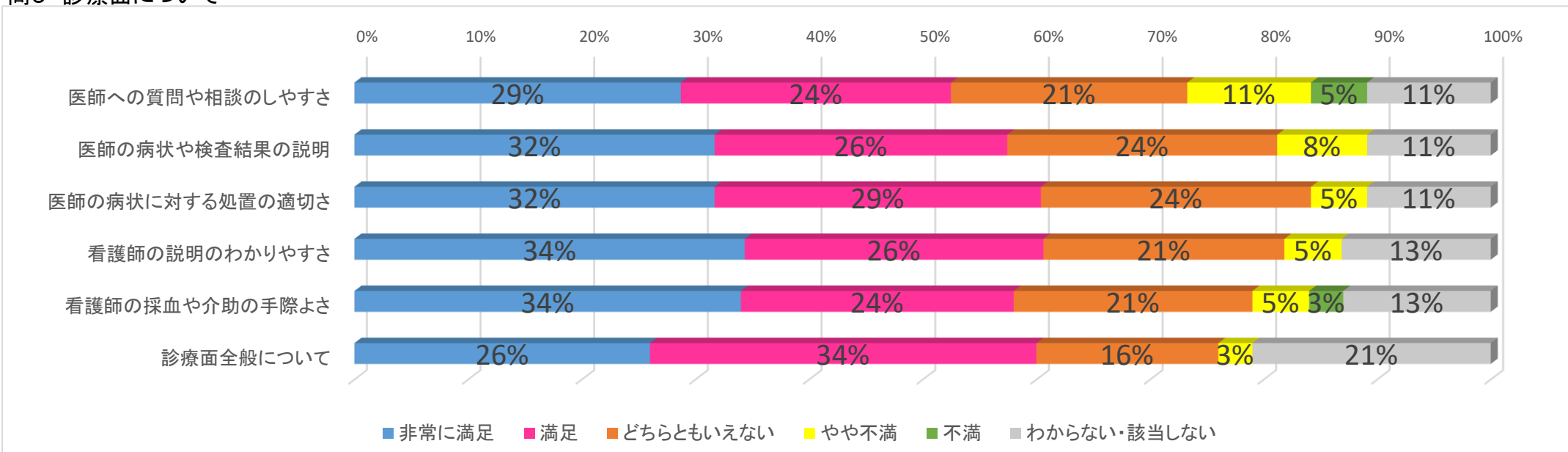


# 患者さま 満足度調査の結果(病棟)

## 問5 接遇面について

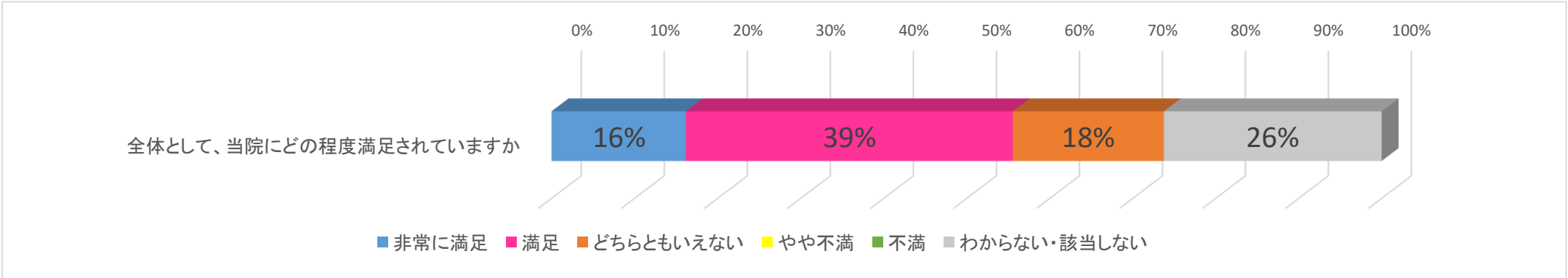


## 問5 診療面について

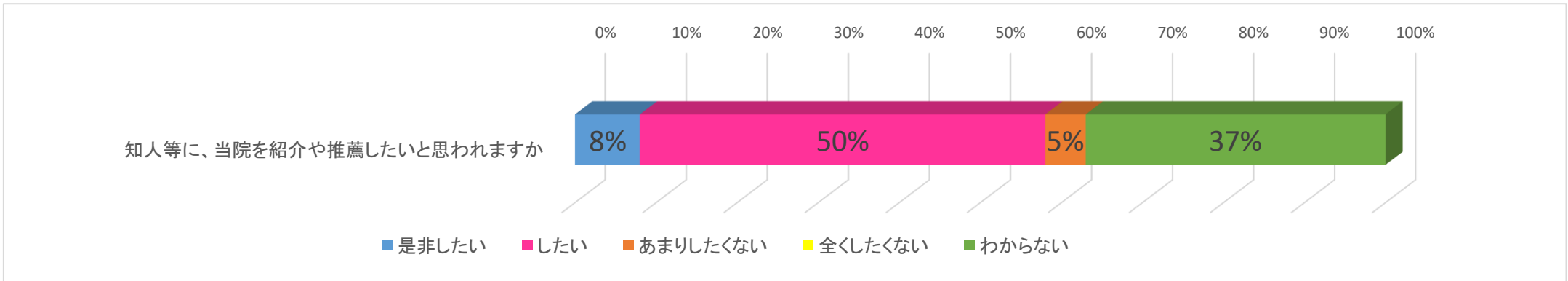


# 患者さま 満足度調査の結果(病棟)

問6 全体として、当院にどの程度満足されていますか？



問7 知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか？



問8 当院の良い点や不満に感じている点、改善点を希望する点等について、自由にご記入ください。

- ・場所が良い。
- ・看護師の対応が良い。
- ・トイレが少し遠く感じたのもっと近ければ良かった。
- ・喫煙所が欲しい。
- ・安心でした。
- ・看護師さん始め、職員の温かな態度にとても癒されている。
- ・売店がもう少し広く、品ぞろえが多い方がありがたい。
- ・駐車場が少ないと思う。
- ・親身になっての対応がありがたい。
- ・採決の時、もうすこし勉強してほしい。2回、3回もやるのはかわいそう。
- ・看護師さんを始め、スタッフの皆さんの対応に好感が持てた。
- ・予定より長い入院になってしまいましたが、良くして頂いて感謝しています。レントゲン、採血等、検査後の説明が聞きにくい点がありました。
- ・病棟が寒すぎます。
- ・救急で入院しましたが迅速な対応感謝しております。

・医師が早口すぎて分かりづらい。