

ご意見箱への回答（令和5年6月回収分）

— 貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます —

広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、ご意見箱を設置しています。皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

#	ご意見	回答
1	<p>○先生の診察時に次回の予約を他の先生の予約の日と同じ日にして欲しいと希望しました。その日の予約時間を覚えていなくて、○先生にそれを伝えたら「なぜ覚えてないの？覚えておかないとダメだよ！」と少し強い口調で言われました。すごく気分が悪くなりました。</p> <p>確かに時間を覚えていないこちらも悪いですが、日付は伝えました。パソコンで調べれば出ると思うのですが、そこまで強い口調で言われなければいけないことでしょうか？</p> <p>持病の為にまた来なくてはいいませんが、二度と来たくないと思いました。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。いただいたご意見を当該部署へ伝達し、注意いたしました。引き続き職員の教育に努めてまいります。</p>
2	<p>精算に時間がかかりすぎる！！自動精算にして欲しい。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>また、待ち時間が長く、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。自動精算機につきましては現在設置の予定がございませんが、いただいたご意見を当該部署へ伝達し、待ち時間短縮の取り組みに努めてまいります。</p>
3	<p>予約時間10:30だったが、診察されたのは13時！84歳の認知の母親連れてのこの待ち時間！！</p> <p>しかも会計35分。新しい病院にしても、次の診察が誰なのか、予約時間がいつの人診ているか、全く分からず、二度とこない！</p>	<p>この度は待ち時間が長く、大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。</p> <p>診察の進捗状況によって、ご予約の患者様でもお待たせしてしまうことがあります。大幅に遅れる場合には声掛けをするなどの配慮が不十分であったと思います。</p> <p>いただいたご意見を真摯に受け止め、引き続き待ち時間の短縮ならびに職員の教育に努めてまいります。</p>
5	<p>①売店が小さすぎる</p> <p>②喫茶（軽いランチが出来るところがほしい）</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>ご不便をおかけして申し訳ございません。引き続き、患者サービス向上に努めてまいります。</p>
7	<p>前の病院（新しくなる前）レストランも有り、いつもいやな思いはしませんでした。今はあまりよくありません。お食事くらいできるといいと思います。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>ご不便をおかけして申し訳ございません。引き続き、患者サービス向上に努めてまいります。</p>
8	<p>糖尿病患者の家族です。受診前に採血するため、朝ご飯を抜いて来院します。採血後、薬を飲ませるためにご飯を食べさせるスペースがなく大変困っています。</p> <p>低血糖になるリスクもあるので、そのような人のための飲食スペースを設けていただきたく、よろしく申し上げます。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>感染防止対策のため、院内の飲食スペースは2020年8月以降閉鎖させていただいております。</p> <p>健康上に都合により食事が必要な方の食事スペースにつきましては、感染症発生状況を鑑みて院内で検討させていただきます。</p> <p>ご不便おかけし申し訳ございませんが、ご理解の程よろしく申し上げます。</p>
9	<p>会計が遅い！！</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>また、待ち時間が長く、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。いただいたご意見を当該部署へ伝達し、待ち時間短縮の取り組みに努めてまいります。</p>